



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЛАБОРАТОРИЯ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО
ТЕСТИРОВАНИЯ

Министерство обороны Российской Федерации

ЕДИНЬЙ РЕЕСТР ВОИНСКОГО УЧЕТА

Экспертная оценка

Оценка соответствия цифровых сервисов требованиям
клиентоцентричности и эргономики

11.03.2024-02.04.2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	3
УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ.....	6
РЕЗЮМЕ ОТЧЕТА.....	7
РЕКОМЕНДАЦИИ.....	12
Взаимодействие с цифровым сервисом	12
ЭФФЕКТЫ.....	18
ДЕТАЛИЗАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ	19
Экспертная оценка.....	19
Общие проблемы для всех сценариев:.....	19
Сценарий: сотрудник Главного организационно-мобилизационного управления.....	22
Сценарий: Военный комиссар.....	24
Сценарий: Специалист по воинскому учету.....	38
Сценарий: Реестр повесток ^{new}	40
Лист проверки на соответствие требованиям клиентоцентричности и эргономики	59
Детализация по листу проверки	67
ГЛОССАРИЙ	76

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Продукт исследования: сервис «Единый реестр воинского учета».

Ведомство, предоставляющее услугу: Министерство обороны Российской Федерации.

Цель исследования: протестировать удобство пользования и повысить качество пользовательского опыта при взаимодействии и цифровым сервисом.

Задачи исследования:

- провести оценку соответствия интерфейса принципам клиентоцентричности и эргономики;
- выявить юзабилити-проблемы, приоритизировав их по степени критичности;
- выявить элементы интерфейса, вызывающие когнитивную нагрузку;
- разработать рекомендации по устранению недочетов и барьеров.

Методы проведения исследования:

Метод исследования	Канал исследования	Сценарии исследования
Экспертная оценка вид исследования, в котором применяются знания, опыт и компетенции специалистов с целью принятия решения об удобстве экранных форм	сервис ЕРВУ	Сотрудник Главного организационно-мобилизационного управления Специалист по обработке заявлений Военный комиссар Специалист по воинскому учёту Реестр повесток
Оценка на соответствие требованиям клиентоцентричности и эргономики проверка цифровых услуг и сервисов на удобство работы с ними по определенным критериям в соответствии с листом проверки цифровых сервисов (чек-лист)	сервис ЕРВУ	Сотрудник Главного организационно-мобилизационного управления Специалист по обработке заявлений Военный комиссар Специалист по воинскому учёту

Даты проведения исследования: 11.03.2024-02.04.2024


Дополнительные материалы:


- исследования основоположника по пользовательскому взаимодействию от [Нильсен Норман Груп](#);
- [UX-законы](#);
- [ГОСТ Р ИСО 9241-210-2016](#) ЭРГОНОМИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЧЕЛОВЕК – СИСТЕМА Человеко-ориентированное проектирование интерактивных систем;
- [ГОСТ Р 56274-2014](#) ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ И ТРЕБОВАНИЯ В ЭРГОНОМИКЕ;
- [ГОСТ Р ИСО 20252-2014](#) Национальный стандарт Российской Федерации. Исследование рынка, общественного мнения и социальных проблем;
- Федеральный закон [№ 152-ФЗ «О персональных данных»](#).


Ответственные со стороны автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»: Саушева Марина Викторовна – начальник Федеральной лаборатории пользовательского тестирования, г. Москва.

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

Критичность проблем

-  **низкая критичность**
проблема не влияет на успешность выполнения задачи, но снижает удовлетворенность от работы с сервисом

-  **средняя критичность**
проблема, из-за которой пользователь тратит на выполнение задачи много времени и сил, а его удовлетворенность от работы с продуктом падает

-  **высокая критичность**
проблема, из-за которой пользователь не может выполнить задачу или выполняет ее неверно

РЕЗЮМЕ ОТЧЕТА

Сервис «Единый реестр воинского учета» (далее – ЕРВУ) предназначен для обработки записей граждан в рамках постановки на воинский учет, внесения изменений в документы воинского учета, направления повесток вне призывной кампании и во время призыва с целью вызова гражданина в военный комиссариат, применения и отмены временных мер, снятия с воинского учета и других функций.

Интерфейс содержит минимум элементов и выполнен в лаконичном стиле. Стоит отметить, что на некоторых элементах статуса неверно расставлены акценты, что приводит к зрительному напряжению пользователя. А также встречаются элементы интерфейса, наличие которых не обосновано (например, наличие радиокнопок во вкладках, что приводит к дополнительной нагрузке интерфейса).

Навигация сервиса построена таким образом, что главным функционалом управления данного сервиса является боковая панель меню слева. Важно отметить, что для более удобной навигации необходимо каждый шаг пользователя визуально выделять. Непродуманная визуализация системы навигации вводит в заблуждение, и пользователь не понимает, в каком разделе он находится. Раздел меню при нажатии не выделяется или выделяется некорректно.

Кроме того, у пользователя ЕРВУ может возникнуть проблема с выходом из учетной записи – всплывающее окно «выход» не обладает функционалом выхода и некорректно визуально обозначено, тем самым повышает уровень когнитивной нагрузки.

Особое внимание стоит уделить технической поддержке сервиса. Во-первых, во время проведения исследования систематически отсутствовал доступ к функциям сервиса (в связи с проблемами сетевого соединения), что блокировало работу аналитиков на протяжении длительного времени. Во-вторых, на

сервисе отсутствует какая-либо техническая поддержка, в виде чата или с указанием контактных данных специалистов по поддержке.

При анализе различных сценариев, была выявлена ошибка при загрузке файлов в сценарии «Специалист по воинскому учёту».

Не во всех форматных полях проверка происходит в режиме реального времени: тип данных, количество символов, форматно-логический контроль.

Из названий разделов в боковом меню не очевидно их наполнение, пользователь может не сразу понять в каком блоке, какую информацию можно найти. Например, «Конфликт персданных».

В разделе «Реестр повесток» особую роль играют подсказки к разделам и полям ввода - не все наименования и аббревиатуры могут быть очевидны. Рекомендуется добавить подсказки или переименовать названия разделов и полей ввода таким образом, чтобы пользователь мог воспользоваться функционалом без дополнительных действий, а к аббревиатурам применить подсказку с их расшифровкой.

Также, следует обратить внимание на визуальную составляющую раздела. Важные элементы стоит выделить. Например, в названии поля ввода «факт выдачи документа» рекомендуется внедрить деление данного статуса по цвету (зеленый и красный соответственно), что повысит доступность и информативность формы.

Для удобства пользования разделом стоит обратить внимание на фиксацию «шапок» в таблицах со списками. Отсутствие фиксации шапки поверх таблицы в видимой области экрана при прокрутке (скроллинге) табличной части интерфейса вниз, заставляет пользователя возвращаться вверх для просмотра названия заголовком.

Значимые элементы необходимо выделять. Например, иконка с фильтром размещена справа от заголовков и параметров

и не сразу видна пользователю, а без нее сортировка работает некорректно, так как невозможно задать необходимый вид/область поиска. Рекомендуется разместить ее рядом с параметрами.

Оценка цифрового сервиса на соответствие требованиям клиентоцентричности и эргономики

Оценка цифрового сервиса на соответствие принципам клиентоцентричности и эргономики позволяет проверить сервис на удобство работы с ним, выявить проблемы в навигации, дизайне страниц и элементов, текстовом и визуальном контенте, а также функционале сервиса или пути пользователя. Обязательные требования листа проверки являются обязательными для применения и исполнения в части государственных услуг и сервисов в электронном виде.

Критерии	Ожидаемый результат	Фактический результат
Уровень соответствия требованиям клиентоцентричности и эргономики ¹	A+, A, B+	B
Коэффициент соответствия требованиям клиентоцентричности, в том числе:	85-100%	65,22%
замечания высокой критичности	отсутствуют	15,22%
замечания средней критичности	не более 25%	13,04%
замечания низкой критичности	не более 50%	6,52%

Для достижения положительного эффекта в соответствии с ожидаемым результатом (оценка A+, A, B+) рекомендуется параметры, имеющие негативную оценку («нет») привести в соответствие с листом проверки цифровых сервисов (чек-листом).

¹ **Уровень соответствия принципам клиентоцентричности и эргономики цифровых услуг (функций) и сервисов** – качественная оценка безопасного и эффективного использования сервиса людьми разного уровня цифровых компетенций, по которой сервис признается стабильным и готовым к эксплуатации. Характеризует степень удовлетворения пользовательских потребностей: **A+**(сверхожидания, превосходный уровень), **A** (отлично), **B+** (хорошо), **B** (удовлетворительно), **B** (плохо), **Г** (в критическом состоянии).

Уровень соответствия принципам клиентоцентричности и эргономики составляет **В (плохо)**.

Данный показатель говорит о том, что цифровой сервис не соответствует принципам клиентоцентричности и эргономики, не удовлетворяет потребности клиента и нуждается в доработке.

Результат: сервис вызывает негатив при взаимодействии с ним, пользователь не может справиться с задачами без помощи специалиста и не готов взаимодействовать сервисом, низкий уровень удовлетворенности.

Допуск в промышленную эксплуатацию: **нет**.

Для достижения положительного эффекта в соответствии с ожидаемым результатом (оценка А+, А, Б+) рекомендуется параметры, имеющие негативную оценку («нет») привести в соответствие с листом проверки цифровых сервисов (чек-листом).








РЕКОМЕНДАЦИИ

Взаимодействие с цифровым сервисом




№	Наименование экрана	Рекомендации	Критичность
Общие проблемы для всех сценариев			
1.1.	Экран «Реестр повесток»	Переместить иконку учетной записи в левом углу сверху под логотип сервиса «Единый реестр воинского учета»	● ● ●
1.2.	Экран «Реестр повесток»	Изменить иконку «выхода»	● ● ●
1.3.	Экран «Реестр повесток»	Реализовать возможность выхода из учетной записи по нажатию на всплывающее окно	● ● ●
Сценарий 1: Сотрудник Главного организационно-мобилизационного управления			
2.1	Экран «Журнал инцидентов»	Отображать весь текст построчно автоматически, а не при нажатии на строку	● ● ●
2.2	Экран «Журнал инцидентов»	Использовать при отображении статусов гражданина более спокойные оттенки цвета	● ● ●
Сценарий 2: Военный комиссар			
3.1	Экран «Журнал инцидентов»	Графически выделить типы уведомлений разными цветами (например, «Изменены сведения в реестре воинского учета» -	● ● ●

		выделить голубым цветом, «Уведомление о постановке на воинский учет» - зеленым цветом и т.д.)	
3.2	Экран «Постановка»	Реализовать активную область для клика по всей строке	● ● ●
3.3	Экран «Ведение учета»	Реализовать поиск заявителей по номеру СНИЛС	● ● ●
3.4	Экран «Заявления»	Скрыть таблицу «Подпись документа» из общедоступного раздела «Заявление»	● ● ●
3.5	Экран «Журнал пользовательских операций»	Скрыть строки с названием формата «json» из общедоступного раздела «Журнал пользовательских операций»	● ● ●
3.6	Экран «Граждане, подлежащие вызову»	В случае отсутствия данных о гражданах, подлежащих вызову, автоматически скрывать шапку таблицы из общедоступного раздела	● ● ●
3.6	Экран «Граждане, подлежащие вызову»	В случае отсутствия данных, разместить на экране инструкцию со списком действий, необходимых для загрузки данных о гражданах	● ● ●
3.7	Экран «Архив инцидентов»	Убрать с экрана подсказку «Состоит на учете»	● ● ●
3.8	Экран «Воинский учет»	Отформатировать таблицу с личными данными по центру экрана, увеличив размер <i>Проблема актуальна для аналогичных случаев</i>	● ● ●
3.9	Экран «Смена адреса»	Заменить название статуса «неграмотный» на другое нейтральное. Например, «образование отсутствует»	● ● ●
3.10	Экран «Заявления»	Привести дизайн кнопок к единому дизайну	● ● ●
3.11	Экран «Заявления»	Реализовать выбор типа заявления в формате выбора вкладки и убрать радиокнопки (либо оставить только радиокнопки)	● ● ●

3.12	Экран «Смена адреса»	Изменить название графы «дата конца» на «дата окончания»	● ● ●
3.13	Экран «Смена адреса»	Пространственно разделить три группы элементов «Сведения о гражданине», статусы призывника и Код личного дела», расположив каждую из групп на расстоянии более чем расстояние между элементами внутри каждой из групп	● ● ●
3.14	Экран «Смена адреса»	Изменить изображения иконок: каждая иконка должна однозначно отображать скрытый за ней статус	● ● ●
3.14	Экран «Смена адреса»	Перед иконкой со статусом добавить текст «Текущий статус»	● ● ●
3.14	Экран «Смена адреса»	Отображать одновременно только одну актуальную иконку текущего статуса	● ● ●
Сценарий 3: Специалист по воинскому учету			
4.1	Экран «Загрузить список граждан на вызов»	Реализовать возможность загружать файлы в поле загрузки	● ● ●
4.2	Экран «Заявления»	Доработать функционал поля «Цель услуги» с выпадающим списком	● ● ●
Сценарий 4: Реестр повесток ^{new}			
5.1	Экран «Реестр повесток»	Добавить всплывающие подсказки при наведении на компонент сортировки с расшифровкой аббревиатур	● ● ●

5.2	Экран «Реестр повесток»	Добавить возможность фильтрации по заданным параметрам: 1. Период по дате рождения 2. По причине повестки	
5.3	Экран «Реестр повесток»	Уточнить текст плейсхолдера в строке поиска (например, найти по ФИО или по причине повестки)	
5.4	Экран «Реестр повесток»	Выровнять заголовки таблиц по базовым линиям данных таблиц (по левому краю), за исключением числовых полей (выравнивание по центру)	
5.5	Экран «Поиск по гражданину»	В поле «Факт выдачи документа» в случае, если документ был выдан, вставить текст в поле ввода - «Документ выдан». В случае, если документ не был выдан, вставить текст в поле - «Документ не выдан»	
5.5	Экран «Поиск по гражданину»	Выделить цветом поле ввода «Факт выдачи документа» (зеленым в случае выдачи документа и красным в случае не выдачи документа), что повысит доступность и информативность формы	
5.6	Экран «Поиск по гражданину»	Скорректировать название на более информативные. Например, вместо статуса «Ожидается конвертация гражданина» - «Ожидается загрузка/выгрузка данных о гражданине», вместо статуса «Отправлено уведомление в ЛК ЕПГУ...» - «Отправлено в личный кабинет ЕПГУ...»	
5.7	Экран «для уточнения документов воинского учета»	Изменить название статуса «Сформирован проект» на «Повестка сформирована» или добавить всплывающую подсказку с подробным описанием значения статуса	
5.8	Экран «Поиск по гражданину»	Изменить названия столбцов «Сформирована» и «Направлена» на корректные названия: «Дата формирования», «Дата направления» и «Дата вручения»	

5.9	Экран «Поиск по гражданину»	Выровнять все столбцы с датами по ширине, вмещающей в себя максимально возможный формат даты (дата и время)	● ● ●
5.10	Экран «Поиск по гражданину»	Изменить название инициатора «Система» на «Автоматически сформировано системой» или добавить всплывающую подсказку с подробным описанием значения инициатора «Система»	● ● ●
5.11	Экран «Поиск по гражданину»	Добавить визуальное обозначение обязательного заполнения к полям «Тип документа» и «Описание» (например, красную звездочку над названием полей ввода)	● ● ●
5.11	Экран «Поиск по гражданину»	Реализовать блокировку кнопки «Загрузить» в случае незаполнения полей «Тип документа» и «Описание» и активировать в случае заполнения полей	● ● ●
5.11	Экран «Поиск по гражданину»	В случае блокировки кнопки «Загрузить» при незаполнении полей «Тип документа» и «Описание» и нажатии на неактивную кнопку «Загрузить» перемещать фокус на первое незаполненное поле, при этом, все незаполненные поля визуально выделяются	● ● ●
5.12	Экран «Поиск по гражданину»	Зафиксировать шапку поверх таблицы в видимой области экрана при прокрутке (скроллинговании) табличной части интерфейса	● ● ●
5.13	Экран «для сверки сведений»	Прописать заголовки с заглавной буквы	● ● ●
5.14	Экран «Поиск по гражданину»	Изменить название поля «Изменяемый атрибут» на «Изменяемый параметр»	● ● ●
5.15	Экран «Добавление граждан в список на выезд»	Разместить в поисковой строке справа функционально-активную кнопку поиска	● ● ●

5.16	Экран «Добавление граждан в список на выезд»	Добавить под статусом «Предпоставлен» объяснение значения статуса серым цветом	
5.17	Экран «Поиск по гражданину»	В случае отсутствия данных о сформированных выписках, разместить на экране заглушку – инструкцию по дальнейшим действиям для загрузки данных или обновления страницы	
5.18	Экран «Поиск по гражданину»	Изменить название измененного поля «Дата обновления гражданина» на «Дата обновления статуса записи гражданина»	

Оценка цифрового сервиса на соответствие требованиям клиентоцентричности и эргономики

Для достижения положительного эффекта в соответствии с ожидаемым результатом (оценка А+, А, Б+) рекомендуется параметры, имеющие негативную оценку («нет»), привести в соответствие с листом проверки цифровых сервисов (чек-листом)

С детализацией результатов по взаимодействию с цифровым сервисом можно ознакомиться в разделе [«Лист проверки на соответствие требованиям клиентоцентричности и эргономики»](#)

ЭФФЕКТЫ

Решение выявленных проблем приведет к положительному эффекту:

- интерфейс интуитивно понятен как для опытного пользователя, так и для неопытного;
- эргономичный и неперегруженный интерфейс;
- предотвращен ввод ошибочных данных;
- снижена когнитивная нагрузка;
- уменьшено количество действий;
- сокращено время на выполнение функций.

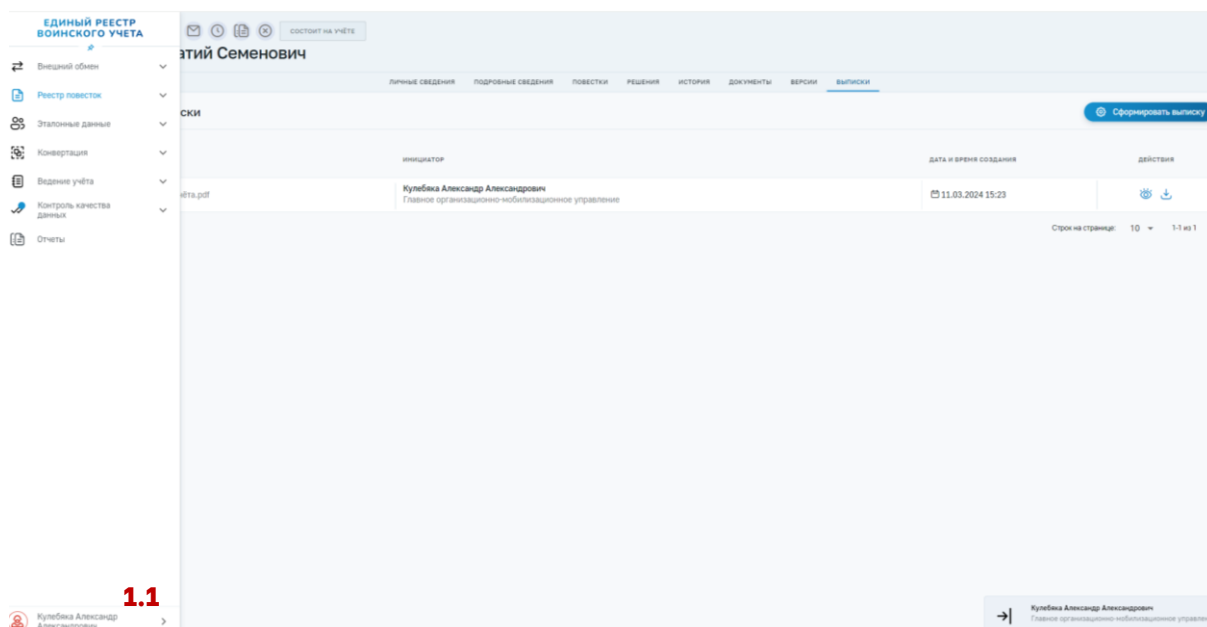
ДЕТАЛИЗАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

Экспертная оценка

Общие проблемы для всех сценариев:

Экран «Реестр повесток»

1.1 На экране «Реестр повесток» иконка личного кабинета пользователя расположена в непривычном месте – слева снизу

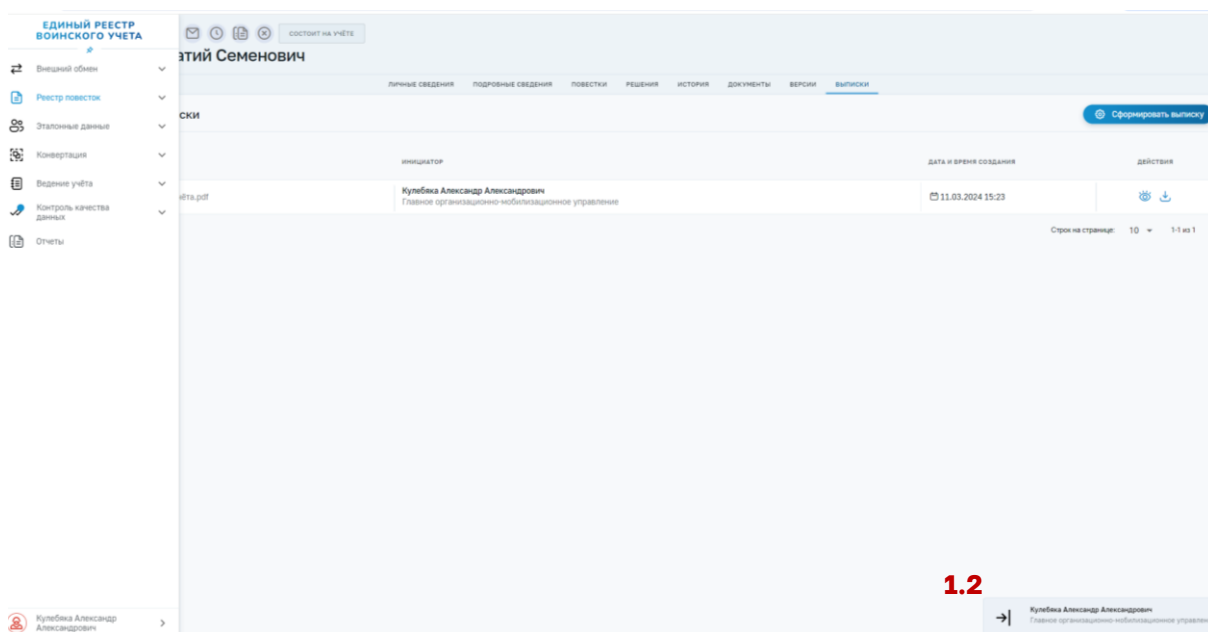


Рекомендации

Переместить иконку учетной записи в левом углу сверху под логотип сервиса «Единый реестр воинского учета»

Экран «Реестр повесток»

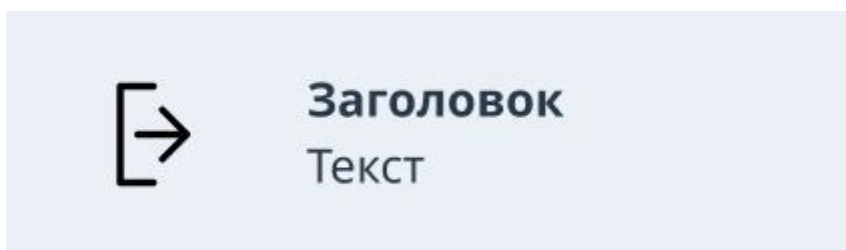
- 1.2** На экране «Реестр повесток» на всплывающем окне справа снизу с именем пользователя используется некорректный символ обозначения «выход» из учетной записи



Рекомендации

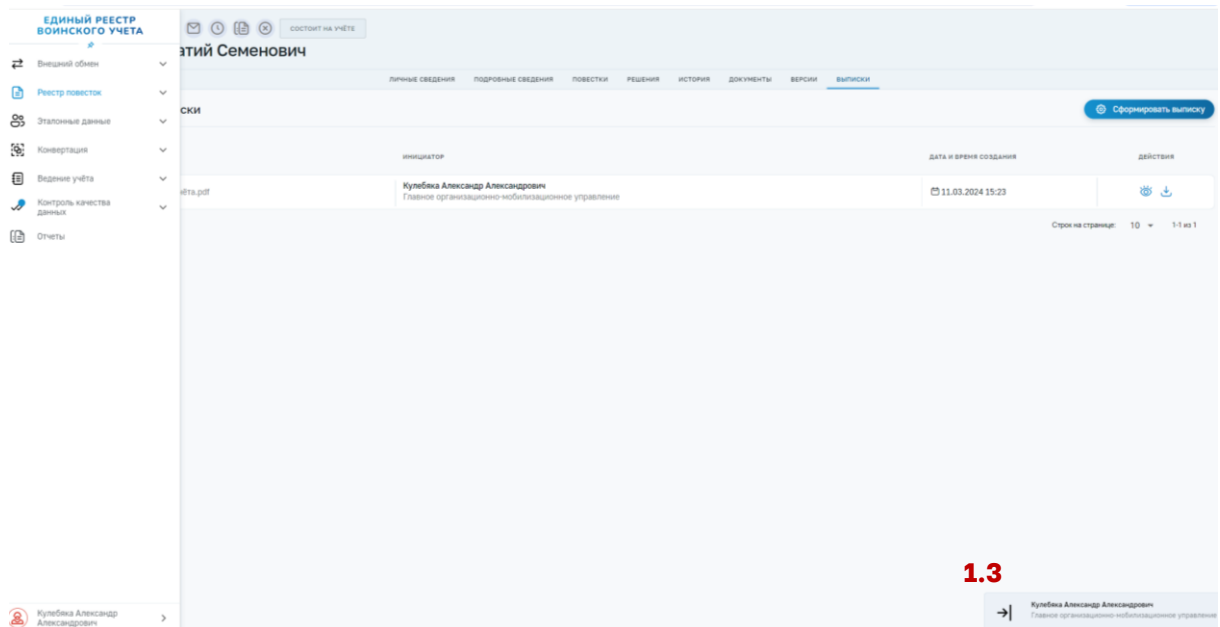
Изменить иконку «выход»

Пример реализации



Экран «Реестр повесток»

- 1.3** На экране «Реестр повесток» во всплывающем окне справа снизу с именем пользователя не заложена функция выхода из учетной записи



Рекомендации

Реализовать возможность выхода из учетной записи по нажатию на всплывающее окно

Сценарий: сотрудник Главного организационно-мобилизационного управления

Экран «Журнал инцидентов»

2.1 Текст слева отображается только при наведении курсора на строку, что не очевидно для пользователя



ЕДИНЫЙ РЕЕСТР
ВОЙНСКОГО УЧЕТА

Внешний обмен

Реестр повесток

Поиск повесток

Поиск по гражданину

Эталонные данные

Конвертация

Ведение учёта

Состоящие на учёте

Постановка

Архив

Контроль качества
данных

Журнал инцидентов

Архив инцидентов

Отчеты

Купельба Александр
Александрович

Сведения о гражданине

Демидов Лев Петрович

Состоит на учёте

личные сведения

подробные сведения

заявления

решения

история

документы

версии

выписки

инциденты

		Изменение		→ 20240307-70756
		Изменение		→ Решение об отказе в снятии с воинского учёта
		Изменение		→ 2024-03-07
		Изменение		→ bf12841f-df92-4d8d-a89a-3cf11d7a5a7c
		Изменение		→ s3://printer/ResultNotificationDeregistrationRefuse-8a155a8b-2510-4a76-9b3b-a2f946d7b44f-7b8baaf3-4ed1-4b24-8511-516058f9d130.pdf
		Изменение		→ 0e7081d7-73ae-464e-a68a-3129c2caadda
		Изменение		→ Военный Комиссар Владивосток
		Изменение		→ rejectApplicationSigned
Технический путь: applications[4].documents[0].certificateInfo.issueName		Изменение		→ CN=CRYPTO-PRO Test Center 2, O=CRYPTO-PRO LLC, L=Moscow, C=RU, E=support@cryptopro.ru
		Изменение		→ ВК Советского и Первореченского районов города Владивосток.ВК Приморского края
	Изменение			→ D22EC001F62618B8F9D033B5374C71558FF605A2B8B8E524B3232350FA12DEE6
		Изменение		→ C=RU, CN=Тестировщик
		Изменение		→ отсутствуют основания для снятия с воинского учёта
Дата обновления гражданина	Изменение		2024-03-07T15:11:00.322Z	→ 2024-03-07T15:12:02.961Z
Дата и время обновления	Изменение		2024-03-07T15:11:00.322Z	→ 2024-03-07T15:12:02.961Z
	Изменение		false	→ true
	Изменение		2024-03-07T15:11:00.322Z	→ 2024-03-07T15:12:02.961Z
	Изменение		CN=CRYPTO-PRO Test Center 2, O=CRYPTO-PRO LLC, L=Moscow, C=RU, E=support@cryptopro.ru	→
	Изменение		отсутствуют основания для снятия с воинского учёта	→
			s3://printer/ResultNotificationDeregistrationRefuse-	

2.1

Рекомендации

Отображать весь текст построчно автоматически, а не при нажатии на строку

Экран «Журнал инцидентов»

2.2 В интерфейсе используются яркие цвета, которые вызывают повышенную зрительную нагрузку

ЕДИНЫЙ РЕЕСТР
ВОЙНСКОГО УЧЕТА

Внешний обмен

Реестр повесток

Поиск повесток

Поиск по гражданину

Эталонные данные

Конвертация

Ведение учёта

Состоящие на учёте

Постановка

Архив

Контроль качества
данных

Журнал инцидентов

Архив инцидентов

Отчеты

Кутепоба Александр
Александрович

2.2

Сведения о гражданине

состоит на учёте

Демидов Лев Петрович

Личные сведения

Подробные сведения

Заявления

Решения

История

Документы

Версии

Выписки

Инциденты

	Изменение		→ 20240307-70756
	Изменение		→ Решение об отказе в снятии с воинского учета
	Изменение		→ 2024-03-07
	Изменение		→ bf12841f-df92-4ded-a89a-3cf11d7a5a7c
	Изменение		→ s3://printer/ResultNotificationDeregistrationRefuse-6a155a8b-2515-4a10-9b3b-c2f946d7b49f-7a6a0a3-0a11-4b24-8511-516098f90130.pdf
	Изменение		→ 0e7081d7-73ae-464e-a68a-3129e2caadda
	Изменение		→ Военный Комиссар Владивосток
	Изменение		→ rejectApplicationSigned
Технический путь: applications(4).documents(0).certificateInfo.issueName	Изменение		→ CN=CRYPTO-PRO Test Center 2, O=CRYPTO-PRO LLC, L=Moscow, C=RU, E=support@cryptopro.ru
	Изменение		→ ВК Советского и Первоуреченского районов города Владивосток.ВК Приморского края
	Изменение		→ D22EC001F62618B8F9D033B5374C71559FF6D5A26B8E524B3232350FA12DEE6
	Изменение		→ C=RU, CN=Тестировщик
	Изменение		→ отсутствуют основания для снятия с воинского учёта
Дата обновления гражданина	Изменение	2024-03-07T15:11:00.322Z	→ 2024-03-07T15:12:02.961Z
Дата и время обновления	Изменение	2024-03-07T15:11:00.322Z	→ 2024-03-07T15:12:02.961Z
	Изменение	false	→ true
	Изменение	2024-03-07T15:11:00.322Z	→ 2024-03-07T15:12:02.961Z
	Изменение	CN=CRYPTO-PRO Test Center 2, O=CRYPTO-PRO LLC, L=Moscow, C=RU, E=support@cryptopro.ru	→
	Изменение	отсутствуют основания для снятия с воинского учёта	→
		s3://printer/ResultNotificationDeregistrationRefuse-	

Рекомендации

Использовать при отображении статусов гражданина более спокойные оттенки цвета

Сценарий: Военный комиссар

Экран «Уведомления на ЕПГУ»

3.1 Пользователь думает, что на экране возникла ошибка, и имена дублируются друг друга, из-за отсутствия графического выделения разных типов уведомлений

ЕДИНЫЙ РЕЕСТР
ВОИНСКОГО УЧЕТА

Внешний обмен

Уведомления на ЕПГУ

Заявления

Реестр повесток

Вызов граждан

Граждане, подлежащие вызову

Списки на вызов

Добавить граждан в список

Поиск повесток

Поиск по гражданину

Эталонные данные

Реестр профилей

Поиск

Конфликты данных

Конфликт переданных

Конвертация

Задания на конвертацию

Ошибки конвертации

Уведомления на ЕПГУ

По ФИО По ИД ЕПГУ По СНИЛС По статусу

ФИО / ИД ЕПГУ / СНИЛС	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	ДАТА И ВРЕМЯ ОТПРАВКИ	ДАТА И ВРЕМЯ ПОЛУЧЕНИЯ	СТАТУС
Арбуз Олег Иванович 389784518511	УВЕДОМЛЕНИЕ О СНИЯТИИ С ВОИНСКОГО УЧЕТА	07.03.2024 17:07	07.03.2024 17:07	ДОСТАВЛЕНО
Арбуз Олег Иванович 389784518511	УВЕДОМЛЕНИЕ О ПОСТАНОВКЕ НА ВОИНСКИЙ УЧЕТ	07.03.2024 17:06	07.03.2024 17:06	ДОСТАВЛЕНО
Арбуз Олег Иванович 389784518510	УВЕДОМЛЕНИЕ О РАЗМЕЩЕНИИ ПОВЕСТКИ	07.03.2024 16:58	07.03.2024 16:58	ДОСТАВЛЕНО
Арбуз Олег Иванович 389784518510	УВЕДОМЛЕНИЕ О ПОСТАНОВКЕ НА ВОИНСКИЙ УЧЕТ	07.03.2024 16:56	07.03.2024 16:56	ДОСТАВЛЕНО
Арбуз Олег Иванович 389784518509	ИЗМЕНЕНЫ СВЕДЕНИЯ В РЕЕСТРЕ ПОВЕСТОК	07.03.2024 16:51	07.03.2024 16:51	ДОСТАВЛЕНО
Арбуз Олег Иванович 389784518509	УВЕДОМЛЕНИЕ О СНИЯТИИ С ВОИНСКОГО УЧЕТА	07.03.2024 16:50	07.03.2024 16:50	ДОСТАВЛЕНО
Арбуз Олег Иванович 389784518509	УВЕДОМЛЕНИЕ О РАЗМЕЩЕНИИ ПОВЕСТКИ	07.03.2024 16:49	07.03.2024 16:49	ДОСТАВЛЕНО
Арбуз Олег Иванович 389784518509	УВЕДОМЛЕНИЕ О ПОСТАНОВКЕ НА ВОИНСКИЙ УЧЕТ	07.03.2024 16:48	07.03.2024 16:48	ДОСТАВЛЕНО
Арбуз Олег Иванович 389784518508	УВЕДОМЛЕНИЕ О ПОСТАНОВКЕ НА ВОИНСКИЙ УЧЕТ	07.03.2024 16:38	07.03.2024 16:38	ДОСТАВЛЕНО
Шав Вал Юевич 756630953216	ИЗМЕНЕНЫ СВЕДЕНИЯ В РЕЕСТРЕ ВОИНСКОГО УЧЕТА	07.03.2024 15:30	07.03.2024 15:30	ОШИБКА. АДРЕСАТ НЕ НАЙДЕН

Строк на странице: 10 1-10 из 11

Рекомендации

Графически выделить типы уведомлений разными цветами (например, «Изменены сведения в реестре воинского учета» - выделить голубым цветом, «Уведомление о постановке на воинский учет» - зеленым цветом и т.д.)

Экран «Постановка»

3.2 Активной областью для клика является не вся строка, а только область ФИО



ЕДИННЫЙ РЕЕСТР
ВОЙНСКОГО УЧЕТА

Внешний обмен

Заявления

Реестр повесток

Эталонные данные

Конвертация

Введение учёта

Состоящие на учёте

Постановка

Первоначальная - 17 лет

Первоначальная - старше 18 лет

Смена адреса

Снятие с учёта

Пакетное подписание

Уведомления

Архив

Контроль качества данных

Журнал инцидентов

Архив инцидентов

Администрирование

Первоначальная - 17 лет

Введите для поиска

По ФИО По дате рождения По УД ЕРН По статусу По СНИЛС

ФИО / дата рождения / уд ерн

адрес регистрации

серия / н/паспорта

снилс

статус

Несоминев Юлиан Матвеевич 13.04.2006 031104717586	Московская область, г. Одинцово, с. Ромашково, ул. Малевича, д. 54, кв. 64	9755 № 309594	185-752-294 09	предоставлен
Харитонов Микрон Фёдорович 23.08.2006 031104184067	Московская область, г. Краснознаменск, д. Раздоры, ул. Рассвет, д. 42, кв. 85	9494 № 688031	155-023-356 30	РЕШЕНИЕ НА ПОДПИСАНИИ
Ходасевич Богдан Леонидович 24.08.2006 031104716471	Московская область, г. Краснознаменск, д. Раздоры, ул. Рассвет, д. 78, кв. 65	9860 № 808632	131-076-183 20	РЕШЕНИЕ НА ПОДПИСАНИИ
Пегузов Андрей Георгиевич 27.03.2006 031104530133	Московская область, г. Одинцово, с. Каринское, ул. Акуловская, д. 86, кв. 74	3336 № 779241	146-373-654 79	предоставлен
Маманин Ким Всеволодович 24.08.2006 031104873315	Московская область, г. Одинцово, с. Ромашково, ул. Малевича, д. 36, кв. 47	4532 № 205394	145-618-778 91	предоставлен
Щербатов Ярослав Геннадьевич 09.08.2006 031104648278	Московская область, г. Краснознаменск, п. Николина Гора, ул. Успенская, д. 13, кв. 40	4888 № 336829	147-329-460 77	предоставлен
Гушко Алексей Романович 14.03.2006 031104153032	Московская область, г. Краснознаменск, п. Николина Гора, ул. Успенская, д. 90, кв. 87	5796 № 803474	116-663-925 72	предоставлен
Сальников Филимон Матвеевич 07.06.2006 031104886420	Московская область, г. Одинцово, с. Перкушково, ул. Бородинская, д. 48, кв. 37	8088 № 480662	179-274-355 13	предоставлен

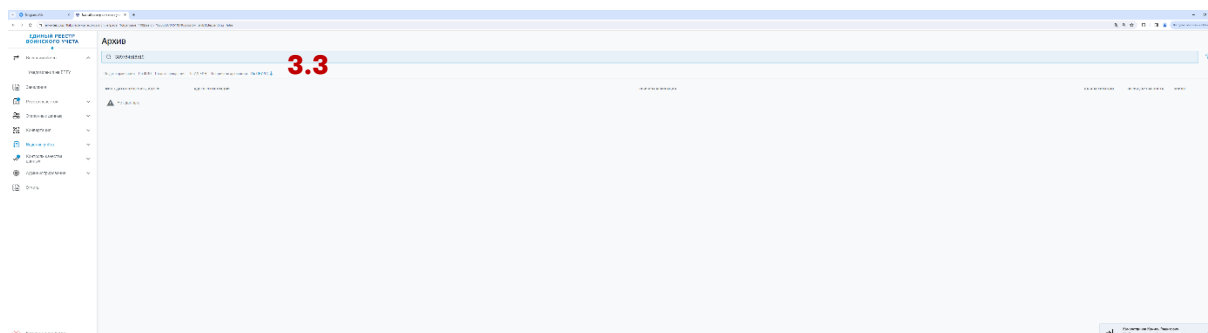
Строк на странице: 10 1-8 из 8

Рекомендации

Реализовать активную область для клика по всей строке

Экран «Ведение учета»

3.3 Не реализован поиск заявителей по номеру СНИЛС

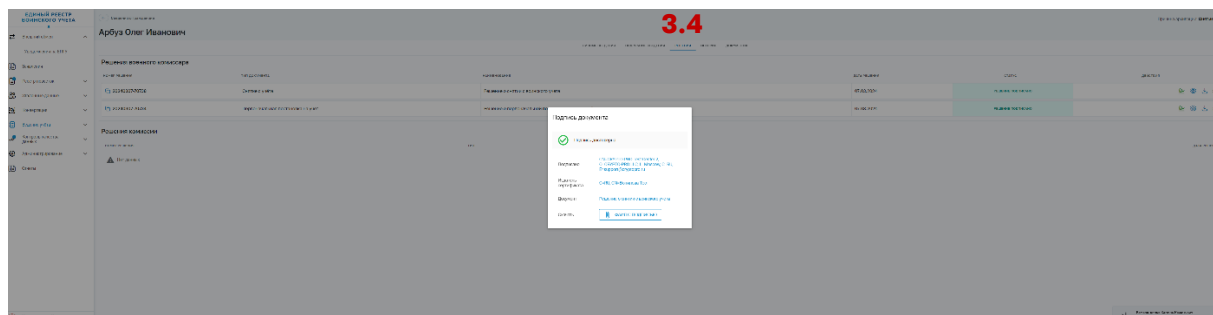


Рекомендации

Реализовать поиск заявителей по номеру СНИЛС

Экран «Заявления»

3.4 На экране содержится системная внутренняя информация, не имеющая полезного значения для пользователя

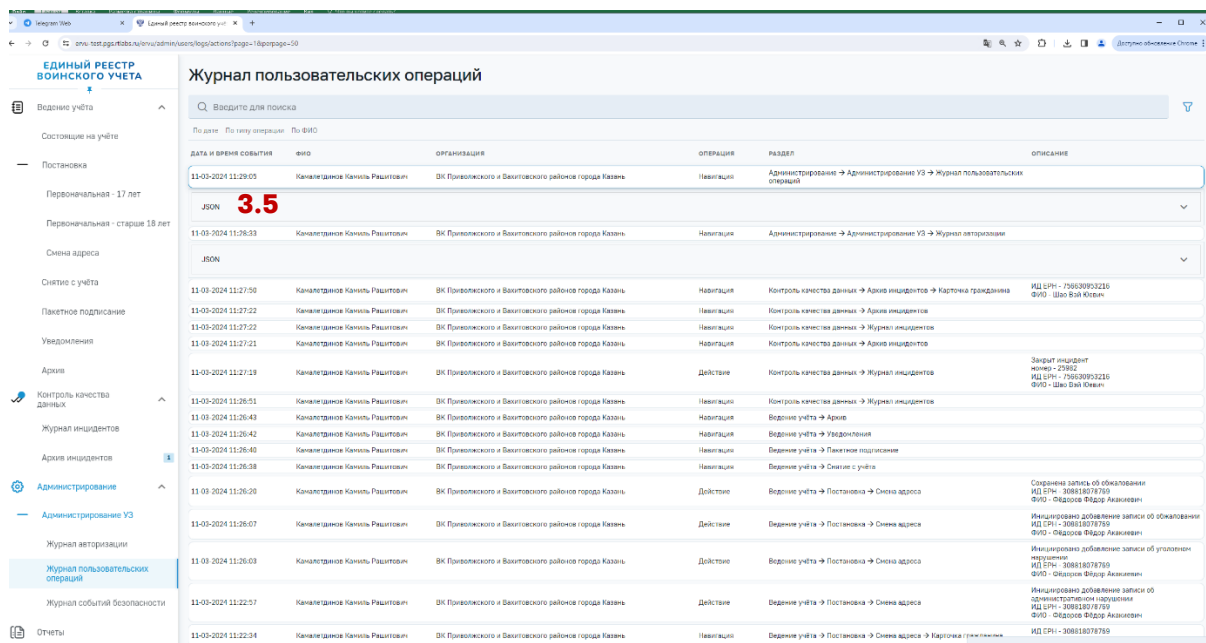


Рекомендации

Скрыть таблицу «Подпись документа» из общедоступного раздела «Заявление»

Экран «Журнал пользовательских операций»

3.5 На экране содержится системная внутренняя информация, не имеющая полезного значения для пользователя (строка с названием формата json)

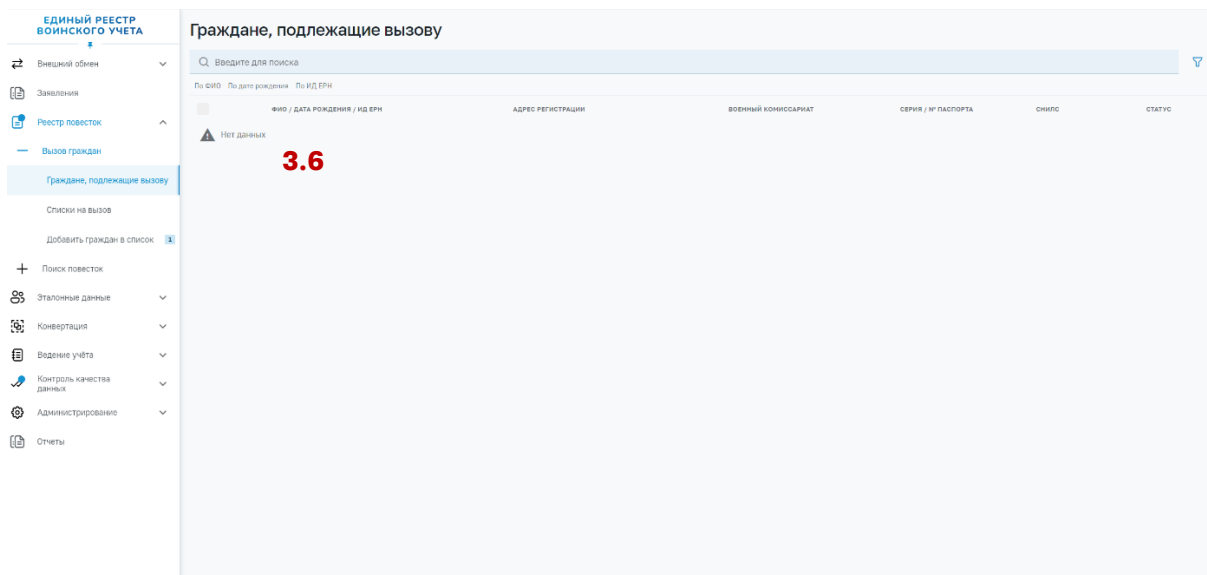


Рекомендации

Скрыть строки с названием формата «json» из общедоступного раздела «Журнал пользовательских операций»

Экран «Граждане, подлежащие вызову»

3.6 Информация, нужная пользователю для выбора граждан, подлежащих вызову, в сервисе, отсутствует



Рекомендации

- В случае отсутствия данных о гражданах, подлежащих вызову, автоматически скрывать шапку таблицы из общедоступного раздела;
- В случае отсутствия данных, разместить на экране инструкцию со списком действий, необходимых для загрузки данных о гражданах

Экран «Архив инцидентов»

3.7 Подсказка над статусом «Состоит на учете» дублирует информацию статуса



ЕДИНЫЙ РЕЕСТР
ВОИНСКОГО УЧЕТА

Внешний обмен

Заявления

Регистр повесток

Эталонные данные

Конвертация

Введение учёта

Состоящие на учёте

Поставка

Первоначальная - 17 лет

Первоначальная - старше 18 лет

Смена адреса

Снятие с учёта

Пакетное подписание

Уведомления

Архив

Контроль качества данных

Журнал инцидентов

Архив инцидентов

Сведения о гражданине

Состоит на учёте

3.7

Состоит на учёте

Шiao Вэй Юевич

Личные сведения

Подобные сведения

Заявления

Решения

История

Документы

Версии

Выписки

Инциденты

Телефон

+7(930)6801016

Электронная почта

hard.yes@yandex.ru

Адрес

Адрес регистрации по месту жительства
Ф 690025, край. Приморский, г. Владивосток, пр.кт. Восточный, д. 1

Паспорт гражданина РФ

Серия

1505

Номер

258012

Дата выдачи

30.09.2020

Статус документа

Действителен

Наименование органа, выдавшего документ

МВД в г. Москва

Код подразделения

300003

Сведения о семье

Семейное положение

Не состоит

Количество детей до 18 лет

0

Дата, до которой актуально количество детей до 18 лет

Сведения о воинском учёте

Дата постановки на учёт

07.03.2024

Получено согласие на обработку персональных данных

Не получено

Принята постановка на учёт

Прибытие в РФ

Воинский комисариат

БК Приволжского и Восточного районов города Казань Республики Татарстан

Воинский идентификатор

28143a3f-7cc8-49e3-8cc8-3ec4b41bb825

Дата присвоения воинного идентификатора

29.02.2024

Сведения о факте выдачи документа воинского учёта

Не выдан

Системные сведения

Идентификатор СРП

756630953216

Источник данных

Заявление с ЕПГУ

Наименование источника сведений, на основании которого создана запись

7444682840

Дата создания карточки

07.03.2024

Рекомендации

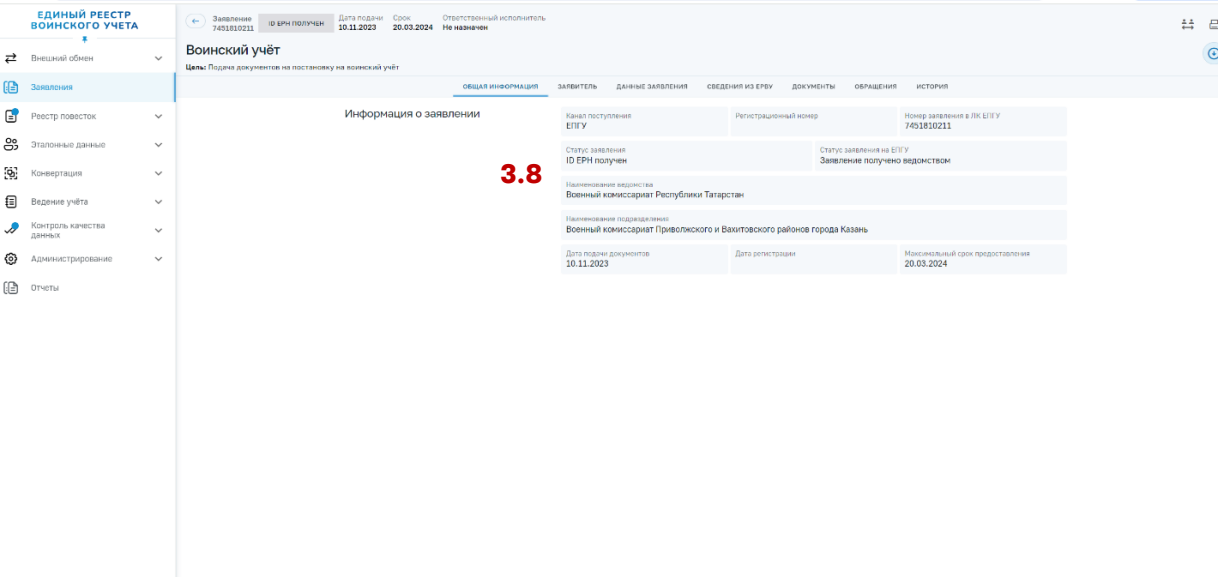
Убрать с экрана подсказку «Состоит на учете»

30

Экран «Воинский учет»

3.8 Таблица с личными данными заявителя не отформатирована на экране

Проблема актуальна для аналогичных случаев



Рекомендации

Отформатировать таблицу с личными данными по центру экрана, увеличив размер

Экран «Смена адреса»

3.9 Название статуса «неграмотный» в поле «наименование уровня образования» не корректное

Рекомендации

Заменить название статуса «неграмотный» на другое нейтральное. Например, «образование отсутствует»

Экран «Смена адреса»

3.10 На экране представлены разные стили реализации кнопок, что приводит к увеличению уровня когнитивной нагрузки

Единый реестр воинского учета

Сведения о гражданине

Смена вк. 3.10

Фёдоров Фёдор Акакиевич

Сведения об образовании

Российские дипломы

Сведения о дипломе

Наименование уровня образования

Код уровня образования

Награжденный (образование отсутствует)

10

Серия и номер

/

Административная ответственность в связи с нарушением ФЗ-53

3.10

+ ДОБАВИТЬ ЗАПИСЬ

создание записи

Номер дела (документальный)

Дата возбуждения дела о нарушении

22878271621

Орган, возбуждающий дело

Номер дела (судебный)

Дата постановления

Суд, вынесший постановление

Внекомнат, принявший решение о применении мер

Причина применения

Дата, с которой наложена мера

Вид наказания

ОТМЕНА

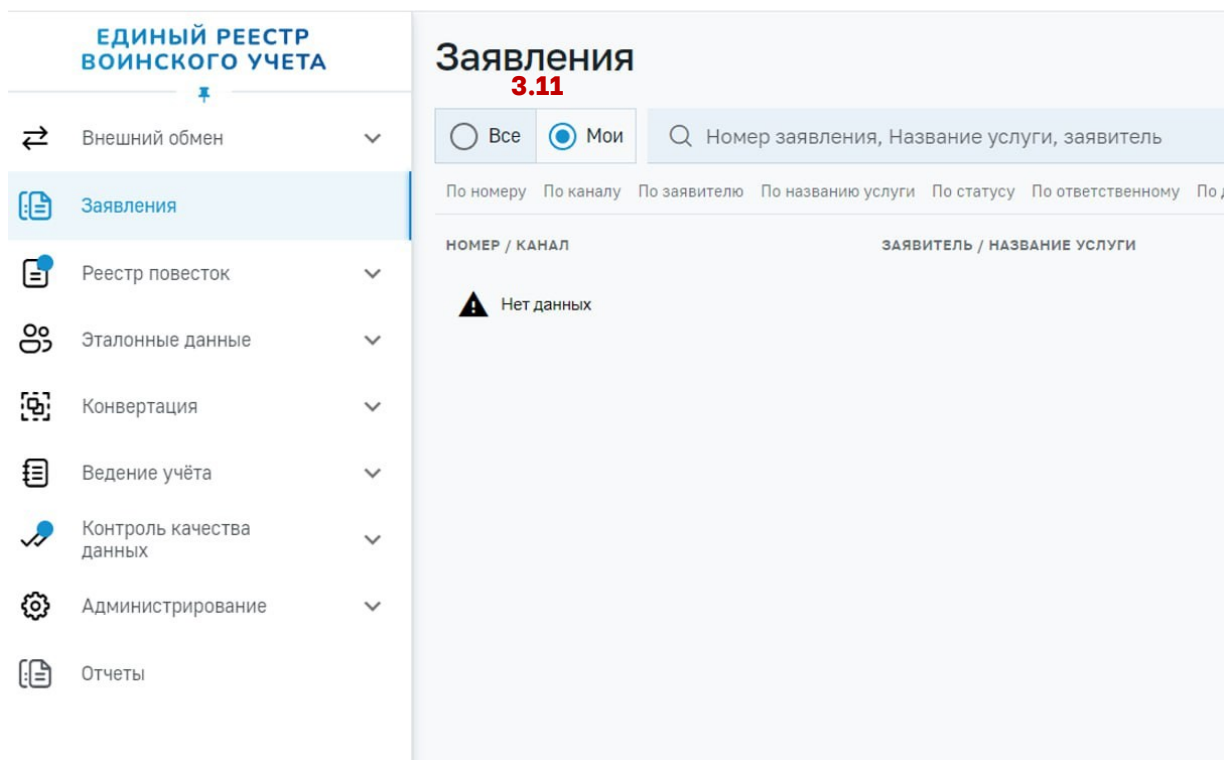
СОХРАНИТЬ

Рекомендации

Привести дизайн кнопок к единому дизайну

Экран «Заявления»

3.11 В разделе используются два компонента: радиокнопки и вкладки, что приводит к повышению уровня когнитивной нагрузки и визуально перегружает интерфейс



Рекомендации

Реализовать выбор типа заявления в формате выбора вкладки и убрать радиокнопки (либо оставить только радиокнопки)

Экран «Смена адреса»

3.12 В поле «Коммерческая деятельность» допущена смысловая ошибка – «дата конца»

Единый реестр
ВОИНСКОГО УЧЕТА

Внешний обмен

Уведомления на ЕПГУ

Заявления

Реестр повесток

Эталонные данные

Конвертация

Ведение учёта

Состоящие на учёте

Постановка

Первоначальная - 17 лет

Первоначальная - старше 18 лет

Смена адреса

Снятие с учёта

Пакетное подписание

Уведомления

Архив

Контроль качества данных

Администрирование

Отчеты

Сведения о гражданине

Смена в Татарстан Через Гир

КОД ЗАГРУЗКИ
ЛИЧНОГО ДЕЛА...

ЛИЧНЫЕ СВЕДЕНИЯ ПОДРОБНЫЕ СВЕДЕНИЯ ЛИЧНОЕ ДЕЛО РЕШЕНИЯ ИСТОРИЯ ДОКУМЕНТЫ ВЕРСИИ

Информация о трудовой деятельности

Место работы

Наименование
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1 ГОРОДА ОКТЯБРЬСКИЙ

ИНН
0265007932

Юридический адрес
Московская область, городской округ Одинцовский, деревня Ямищево, улица Заречная, д. 41, кв. 5

Коммерческая деятельность

Самозанятость

Дата начала
13.10.2005

Дата конца
13.10.2031

3.12

Сведения об образовании

Образование

Уровень
Высшее

УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ

Наименование
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

Юридический адрес
Московская область, городской округ Одинцовский, деревня Ямищево, улица Заречная, д. 41, кв. 5

ИНН
3666029505

ОГРН
1023601560510

Наименование профессии, специальности, направления подготовки
Технология переработки пластиковых масс и эластомеров

Рекомендации

Изменить название графы «дата конца» на «дата окончания»

Экран «Смена адреса»

3.13 Нарушено правило близости: три разных группы элементов («Сведения о гражданине», статусы призывника и кнопка «Код загрузки личного дела») расположены в сплошную линию близко друг с другом, из-за чего считаются как связанные с друг другом, путают пользователя и увеличивают когнитивную нагрузку при работе с интерфейсом

The screenshot shows the 'Единый реестр воинского учета' (Unified Register of Military Accounting) interface. The main section is titled 'Смена в Татарстан Через Гир' (Change in Tatarstan Through Gir). The interface is cluttered with many icons and buttons in the top bar and sidebar, which are highlighted by a red box labeled '3.13'. The sidebar on the left contains a list of navigation items: 'Внешний обмен', 'Уведомления на ЕПГУ', 'Заявления', 'Реестр повесток', 'Эталонные данные', 'Конвертация', 'Ведение учёта', 'Состоящие на учёте', 'Постановка', 'Первоначальная - 17 лет', 'Первоначальная - старше 18 лет', 'Смена адреса', 'Снятие с учёта', 'Пакетное подписание', 'Уведомления', 'Архив', 'Контроль качества данных', 'Администрирование', and 'Отчеты'. The main content area shows 'Информация о трудовой деятельности' (Information about labor activity) and 'Сведения об образовании' (Education information). The 'Информация о трудовой деятельности' section includes 'Место работы' (Place of work) and 'Коммерческая деятельность' (Commercial activity). The 'Сведения об образовании' section includes 'Образование' (Education) and 'Ученое заведение' (Academic institution).

Рекомендации

Пространственно разделить три группы элементов «Сведения о гражданине», статусы призывника и Код личного дела», расположив каждую из групп на расстоянии более чем расстояние между элементами внутри каждой из групп

Экран «Смена адреса»

3.14 Интуитивно-непонятное отображение статуса: используемые иконки визуально не отображают смысл скрытых за ними статусов и путают пользователя



3.14

ЕДИНЫЙ РЕЕСТР
ВОИНСКОГО УЧЕТА

Внешний обмен

Уведомления на ЕПГУ

Заявления

Реестр повесток

Эталонные данные

Конвертация

Ведение учёта

Состоящие на учёте

Постановка

Первоначальная - 17 лет

Первоначальная - старше 18 лет

Смена адреса

Снятие с учёта

Пакетное подписание

Уведомления

Архив

Контроль качества данных

Администрирование

Отчеты

Сведения о гражданине

Смена в Татарстан Через Гир

ЛИЧНЫЕ СВЕДЕНИЯ ПОДРОБНЫЕ СВЕДЕНИЯ ЛИЧНОЕ ДЕЛО РЕШЕНИЯ ИСТОРИЯ ДОКУМЕНТЫ ВЕРСИИ

Информация о трудовой деятельности

Место работы

Наименование: ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1 ГОРОДА ОКТЯБРЬСКИЙ ИНН: 0265007932

Юридический адрес: Московская область, городской округ Одинцовский, деревня Ямищево, улица Заречная, д. 41, кв. 5

Коммерческая деятельность

Самозанятость

Дата начала: 13.10.2005 Дата конца: 13.10.2031

Сведения об образовании

Образование

Уровень: Высшее

УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ

Наименование: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

Юридический адрес: Московская область, городской округ Одинцовский, деревня Ямищево, улица Заречная, д. 41, кв. 5

ИНН: 3666029505 ОГРН: 1023601560510

Наименование профессии, специальности, направления подготовки: Технология переработки пластических масс и эластомеров

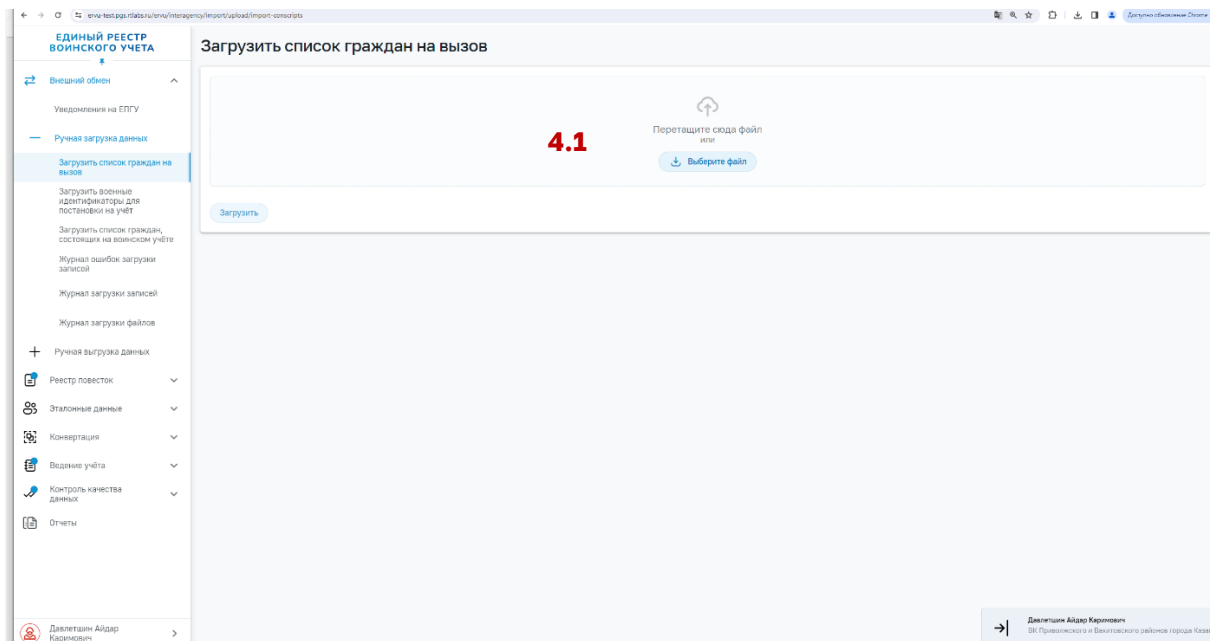
Рекомендации

- Изменить изображения иконок: каждая иконка должна однозначно отображать скрытый за ней статус;
- Перед иконкой со статусом добавить текст «Текущий статус»;
- Отображать одновременно только одну актуальную иконку текущего статуса.

Сценарий: Специалист по воинскому учету

Экран «Загрузить список граждан на вызов»

4.1 Функционал загрузки файлов в поле «Загрузить список граждан на вызов» не реализован (некорректно работает – невозможно загрузить файл)



Рекомендации

Реализовать возможность загружать файлы в поле загрузки

Экран «Заявления»

4.2 Поле с выпадающим списком «Цель услуги» не активно



ЕДИНЫЙ РЕЕСТР ВОИНСКОГО УЧЕТА

Заявления

Все Мои

Номер заявления, Название услуги, заявитель

Служба Заявка на социальную услугу создана

Истекает срок оказания (дни)

Дата подачи

От До

Дата принятия решения

От До

Служба Текущий, Не назначен

Наименование услуги

Цель услуги **4.2**

По номеру По каналу По заявителю По названию услуги По статусу По ответственному По дате подачи По сроку По дате решения

номер / канал	заявитель / название услуги	статус	ответственный	подача / срок	решение	адрес заявителя
Нет данных						

Служба Станислав Станиславович

ОК Советского и Паровозного районов города Владивосток

Рекомендации

Доработать функционал поля «Цель услуги» с выпадающим списком

Сценарий: Реестр повесток new

Экран «Реестр повесток»

5.1 Названия типов сортировки в таблице сокращены и неинформативны. Пользователь не понимает, что обозначают названия типов сортировки и испытывает увеличение уровня когнитивной нагрузки

<div>ЕДИНЫЙ РЕЕСТР ВОЙНСКОГО УЧЕТА</div> <div><div>Внешний обмен</div><div>Реестр повесток</div><div>Поиск повесток</div><div>Поиск по гражданину</div><div>Эталонные данные</div><div>Конвертация</div><div>Ведение учёта</div><div>Контроль качества данных</div><div>Отчеты</div></div>	Реестр повесток				
	Введите для поиска				
	По ФИО По дате рождения По ИД ЕРН По статусу				
	ФИО / ДАТА РОЖДЕНИЯ / ИД ЕРН СЕРИЯ / НОМЕР ПРИЧИНА ПОВЕСТКИ СФОРМИРОВАНА				
	Кошков Игнатий Семенович 12.01.1992 014419602405 МО № 502469036 для проведения мероприятий по медицинскому освидетельствованию и медицинскому обследованию 11.03.2024				
	Кошков Игнатий Семенович 12.01.1992 014419602505 МО № 502469060 для уточнения документов воинского учета 11.03.2024				
	Кошков Игнатий Семенович 12.01.1992 014419602605 МО № 502469101 для проведения мероприятий по профессиональному психологическому отбору граждан 13.03.2024				
	Овчинников Игнатий Семенович 12.01.1992 014419602606 МО № 502469037 для проведения мероприятий по медицинскому освидетельствованию и медицинскому обследованию 11.03.2024				
	Арбуз Олег Иванович 12.01.1991 019784511103 МО № 502469033 для прохождения призывной комиссии с целью принятия решения о призыве на военную службу 11.03.2024				
	Чаплин Парфений Аркадьевич 06.05.2006 031104748220 МО № 502469336 для проведения мероприятий по медицинскому освидетельствованию и медицинскому обследованию 20.03.2024				
	Базилев Хрисанф Романович 21.03.2000 031223567166 ЛП № 462469053 для прохождения контрольного медицинского освидетельствования 11.03.2024				

Рекомендации

Добавить всплывающие подсказки при наведении на компонент сортировки с расшифровкой аббревиатур

Экран «Реестр повесток»

5.2 В таблице «Поиск по гражданину» при использовании сортировки «по дате рождения» не очевидно, что для того, чтобы отфильтровать список необходимо нажимать на кнопку «фильтр» сверху справа

ЕДИННЫЙ РЕЕСТР
ВОИНСКОГО УЧЕТА

Внешний облик

Реестр повесток

Поиск повесток

Поиск по гражданину

Экспорт данных

Комментарии

Введение учета

Контроль качества данных

Отчеты

Реестр повесток

Введите для поиска

По дате рождения По дате рождения По дате рождения

Имя / дата рождения / код документа

Служба / номер

Причина повестки

Сроки повестки

Исполнитель

Дата и время звонка

Статус

Белгородская Елизавета Александровна

11.11.1990

МО РФ 502409032

для первоначальной постановки на воинский учет

11.03.2024

11.03.2024

12.03.2024 08:00

Внесение пометки

Чернышова Екатерина Александровна

11.11.1990

МО РФ 502409042

для проведения мероприятий по медицинскому освидетельствованию и медицинскому обследованию

11.03.2024

11.03.2024

12.03.2024 08:00

Результат не требуется

Чернышова Екатерина Александровна

11.11.1990

МО РФ 502409038

для получения документов воинского учета

11.03.2024

11.03.2024

12.03.2024 08:00

Гражданский паспорт после медицинского обследования

Уваров Станислав Александрович

14.12.1989

МО РФ 502409076

для уточнения воинских учетных данных

07.03.2024

07.03.2024

12.03.2024 09:00

Внесение пометки

Уваров Станислав Александрович

14.12.1989

МО РФ 502409057

для уточнения воинских учетных данных

15.03.2024

15.03.2024

12.03.2024 09:00

Подготовка

Уваров Станислав Александрович

14.12.1989

МО РФ 502409077

для проведения медицинского освидетельствования или мероприятий связанных с ним

07.03.2024

07.03.2024

12.03.2024 09:00

Результат не требуется

Уваров Станислав Александрович

14.12.1989

МО РФ 502409091

для сверки сведений

07.03.2024

07.03.2024

12.03.2024 12:20

Повестка отклонена

Арбуз Олег Иванович

12.01.1991

ТК РФ 162408989

для уточнения воинских учетных данных

07.03.2024

07.03.2024

26.03.2024 14:09

Результат не требуется

Арбуз Олег Иванович

12.01.1991

ТК РФ 162408988

для уточнения воинских учетных данных

07.03.2024

07.03.2024

26.03.2024 16:13

Внесение пометки не требуется

Арбуз Олег Иванович

12.01.1991

МО РФ 502409033

для проведения профильной комиссии с целью принятия решения о приеме на военную службу

13.03.2024

11.03.2024

26.03.2024 15:10

Гражданский паспорт после медицинского обследования

Арбуз Олег Иванович

12.01.1991

ТК РФ 162408984

для проведения мероприятий по медицинскому освидетельствованию и медицинскому обследованию

07.03.2024

07.03.2024

26.03.2024 13:10

Результат не требуется

Давыдов Олег Иванович

12.01.1991

МО РФ 502409085

для проведения мероприятий по профессиональному психофизиологическому отбору граждан

18.03.2024

07.03.2024

26.03.2024 17:14

Сверка данных (проект)

Арбуз Олег Иванович

12.01.1991

ТК РФ 162409076

для проведения мероприятий по профессиональному психофизиологическому отбору граждан

12.03.2024

12.03.2024

26.03.2024 16:26

Внесение пометки не требуется

Филиппов Иван Александрович

11.11.1990

МЦ РФ 502409040

для первоначальной постановки на воинский учет

14.03.2024

14.03.2024

15.03.2024 09:10

Результат не требуется

Филиппов Иван Александрович

11.11.1990

МЦ РФ 502409040

для уточнения воинских учетных данных

14.03.2024

07.03.2024

15.03.2024 12:15

Подготовка

Филиппов Иван Александрович

11.11.1990

МЦ РФ 502409045

для первоначальной постановки на воинский учет

14.03.2024

14.03.2024

15.03.2024 17:50

Гражданский паспорт

Филиппов Иван Александрович

11.11.1990

МЦ РФ 502409093

для уточнения документов воинского учета

13.03.2024

11.03.2024

14.03.2024 12:25

Гражданский паспорт

Филиппов Иван Александрович

11.11.1990

МЦ РФ 502409093

для уточнения документов воинского учета

14.03.2024

14.03.2024

15.03.2024 09:00

Результат не требуется

Филиппов Иван Александрович

11.11.1990

МЦ РФ 502409110

для уточнения документов воинского учета

13.03.2024

11.03.2024

14.03.2024 14:00

Результат не требуется

Рекомендации

- Добавить возможность фильтрации по заданным параметрам:
1. Период по дате рождения
 2. По причине повестки

Экран «Реестр повесток»

- 5.3** В таблице «Поиск по гражданину» расположен неинформативный плейсхолдер в строке поиска. Пользователю не понятно, по каким именно данным есть возможность осуществить поиск с помощью строки поиска



Рекомендации

Уточнить текст плейсхолдера в строке поиска (например, найти по ФИО или по причине повестки)

Экран «Реестр повесток»

5.4 Хаотичное расположение заголовков относительно данных таблицы и смещение относительно общих базовых линий перегружает интерфейс и нарушает нормы гигиены графического интерфейса

ЕДИННЫЙ РЕЕСТР ВОЙСКОГО УЧЕТА

Внешний обзор

Реестр повесток

Повестки

Повестки по гражданству

Электронные данные

Комментарии

Внесение учета

Контроль качества данных

Отчеты

Поиск для повестки

По ID По дате рождения По дате рождения По дате рождения

5.4

Имя и дата рождения (по форме)

Серия и номер

Текст повестки

Срок повестки

Направление

Дата и время выезда

Статус

Бываловский Евгений Александрович
11.11.1980 99000011222 МО № 502489032 для первоначальной постановки на военный учет 11.03.2024 11.03.2024 12.03.2024 09:00 Внесение информации

Чураков Александрович Евгений Александрович
11.11.1980 99000011222 МО № 502489042 для проведения мероприятий по медицинскому освидетельствованию и медицинскому обследованию 11.03.2024 11.03.2024 12.03.2024 09:00 ПОВЕСТКА НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Чураков Александрович Евгений Александрович
11.11.1980 99000011222 МО № 502489038 для получения документов военного учета 11.03.2024 11.03.2024 13.03.2024 09:00 ПОВЕСТКА НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Уваров Степан Александрович
14.12.1989 310868890220 МО № 502489078 для уточнения военного учетных данных 07.03.2024 07.03.2024 13.03.2024 09:00 Внесение информации

Уваров Степан Александрович
14.12.1989 310868890220 МО № 502489037 для уточнения военного учетных данных 19.03.2024 19.03.2024 21.03.2024 09:00 ПОВЕСТКА

Уваров Степан Александрович
14.12.1989 310868890220 МО № 502489077 для проведения медицинского освидетельствования или мероприятий связанных с ним 07.03.2024 07.03.2024 12.03.2024 09:00 ПОВЕСТКА НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Уваров Степан Александрович
14.12.1989 310868890220 МО № 502489031 для снятия сведений 13.03.2024 13.03.2024 13.03.2024 12:00 ПОВЕСТКА НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Абуев Олег Иванович
12.01.1981 389784518510 ТК № 102489085 для уточнения военного учетных данных 07.03.2024 07.03.2024 23.03.2024 14:09 ПОВЕСТКА НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Абуев Олег Иванович
12.01.1981 389784518509 ТК № 102489088 для уточнения военного учетных данных 07.03.2024 07.03.2024 23.03.2024 10:13 ПОВЕСТКА НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Абуев Олег Иванович
12.01.1981 019784511103 МО № 502489033 для проведения специальной комиссии с целью принятия решения о призыве на военную службу 13.03.2024 13.03.2024 23.03.2024 15:30 ПОВЕСТКА НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Абуев Олег Иванович
12.01.1981 019784511103 ТК № 102489085 для проведения мероприятий по медицинскому освидетельствованию и медицинскому обследованию 13.03.2024 13.03.2024 23.03.2024 15:30 ПОВЕСТКА НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Рекомендации

Выравнивать заголовки таблиц по базовым линиям данных таблиц (по левому краю), за исключением числовых полей (выравнивание по центру)

Пример реализации

ЕДИННЫЙ РЕЕСТР ВОЙСКОГО УЧЕТА

Внешний обзор

Реестр повесток

Повестки

Повестки по гражданству

Электронные данные

Комментарии

Внесение учета

Контроль качества данных

Отчеты

Поиск для повестки

По ID По дате рождения По дате рождения По дате рождения

5.4

Имя и дата рождения (по форме)

Серия и номер

Текст повестки

Срок повестки

Направление

Дата и время выезда

Статус

Бываловский Евгений Александрович
11.11.1980 99000011222 МО № 502489032 для первоначальной постановки на военный учет 11.03.2024 11.03.2024 12.03.2024 09:00 Внесение информации

Чураков Александрович Евгений Александрович
11.11.1980 99000011222 МО № 502489042 для проведения мероприятий по медицинскому освидетельствованию и медицинскому обследованию 11.03.2024 11.03.2024 12.03.2024 09:00 ПОВЕСТКА НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Чураков Александрович Евгений Александрович
11.11.1980 99000011222 МО № 502489038 для получения документов военного учета 11.03.2024 11.03.2024 13.03.2024 09:00 ПОВЕСТКА НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Уваров Степан Александрович
14.12.1989 310868890220 МО № 502489078 для уточнения военного учетных данных 07.03.2024 07.03.2024 13.03.2024 09:00 Внесение информации

Уваров Степан Александрович
14.12.1989 310868890220 МО № 502489037 для уточнения военного учетных данных 19.03.2024 19.03.2024 21.03.2024 09:00 ПОВЕСТКА

Уваров Степан Александрович
14.12.1989 310868890220 МО № 502489077 для проведения медицинского освидетельствования или мероприятий связанных с ним 07.03.2024 07.03.2024 12.03.2024 09:00 ПОВЕСТКА НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Уваров Степан Александрович
14.12.1989 310868890220 МО № 502489031 для снятия сведений 13.03.2024 13.03.2024 13.03.2024 12:00 ПОВЕСТКА НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Абуев Олег Иванович
12.01.1981 389784518510 ТК № 102489085 для уточнения военного учетных данных 07.03.2024 07.03.2024 23.03.2024 14:09 ПОВЕСТКА НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Абуев Олег Иванович
12.01.1981 389784518509 ТК № 102489088 для уточнения военного учетных данных 07.03.2024 07.03.2024 23.03.2024 10:13 ПОВЕСТКА НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Абуев Олег Иванович
12.01.1981 019784511103 МО № 502489033 для проведения специальной комиссии с целью принятия решения о призыве на военную службу 13.03.2024 13.03.2024 23.03.2024 15:30 ПОВЕСТКА НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Абуев Олег Иванович
12.01.1981 019784511103 ТК № 102489085 для проведения мероприятий по медицинскому освидетельствованию и медицинскому обследованию 13.03.2024 13.03.2024 23.03.2024 15:30 ПОВЕСТКА НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Экран «Поиск по гражданину»

5.5 В поле названии «Факт выдачи документа» допущена смысловая ошибка

Единый реестр
ВОИНСКОГО УЧЕТА

Внешний обмен
Реестр повесток
Поиск повесток
Поиск по гражданину
Эталонные данные
Конвертация
Ведение учёта
Контроль качества данных
Отчеты

Сведения о гражданине
НЕ ВХОДИТ ПО УЧАСТИЕЛЬНОЙ

Фамилия461040654293 Имя461040654293 Отчество461040654293

высшее образование - специалист, магистратура

Личные сведения | **подробные сведения** | Личное дело | Повестки | Временные меры | Решения | История | Документы | Версия

Код уровня образования	Серия и номер	Дата выдачи
5	107711/0035233	10.08.2022

Наименование образовательной организации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Медицинские сведения

Медицинские сведения
Код состояния здоровья гражданина
Имеет заболевание из специального перечня (требующее специального учёта)

Сведения о воинском учёте

Призыв воинского учёта	Факт выдачи документа
Состоит на воинском учёте	Да
Дата выдачи документа	
13.10.2023	

5.5

Рекомендации

- В поле «Факт выдачи документа» в случае, если документ был выдан, вставить текст в поле ввода - «Документ выдан». В случае, если документ не был выдан, вставить текст в поле - «Документ не выдан»;
- Выделить цветом поле ввода «Факт выдачи документа» (зеленым в случае выдачи документа и красным в случае не выдачи документа), что повысит доступность и информативность формы

Экран «Поиск по гражданину»

- 5.6** В подразделе «Сведения о гражданине» в таблице названия статусов не информативны и не понятны (например «Ожидается конвертация гражданина», «Отправлено уведомление в ЛК ЕПГУ...»)

Сведения о гражданине		
Фамилия461040654293 Имя461040654293 Отчество461040654293		
	личные сведения	подробные сведения
26.03.2024 13:50:14.597	Отправлено уведомление о постановке на воинский учет в ЛК ЕПГУ	
26.03.2024 13:50:14.110	Гражданин состоит на учете в военном комиссариате	
26.03.2024 13:50:13.942	Гражданин поставлен на учет в связи со сменой адреса регистрации	
28.03.2024 13:50:13.888	Сформированный проект решения подписан	
26.03.2024 13:50:13.624	Квитанция направлена	
26.03.2024 13:48:47.353	Сформированный проект решения о постановке на воинский учет в связи со сменой адреса регистрации отправлен на подписание	
26.03.2024 13:48:47.304	ВК Одинцовского городского округа городских округов Краснознаменск и Власиха Московской области приложил квитанцию подтверждающую скачивания личного дела гражданина	
26.03.2024 13:47:42.707	Код загрузки личного дела отправлен	
28.03.2024 13:47:42.300	Сформированный проект решения подписан	
26.03.2024 13:46:34.034	Сформированный проект решения о направлении кода загрузки личного дела отправлен на подписание	
26.03.2024 13:45:44.691	Личное дело запрошено	
26.03.2024 13:45:04.460	Адресат уведомления в ЛК ЕПГУ об изменении сведений в Реестре воинского учета не найден	
26.03.2024 13:44:57.234	Отправлено уведомление в ЛК ЕПГУ об изменении сведений в Реестре воинского учета	
26.03.2024 13:44:57.141	Запись обновлена сведениями ГИР	
26.03.2024 13:44:04.575	На ЕПГУ не найден адресат для отправки уведомления о внесении сведений в Реестр воинского учета	
26.03.2024 13:44:01.206	Уведомление о внесении сведений в Реестр воинского учета отправлено в ЛК ЕПГУ	
26.03.2024 13:44:00.833	Гражданин состоит на учете в военном комиссариате	
26.03.2024 13:44:00.720	Подтверждено включение сведений в реестр	
26.03.2024 13:44:00.600	Сформированный проект решения подписан	
26.03.2024 13:43:02.715	Сформированный проект решения о включении сведений в реестр отправлен на подписание	
26.03.2024 13:43:02.230	Запись гражданина подтверждена сведениями военного комиссариата	
26.03.2024 13:42:32.251	Требуется подтверждение включения сведений в реестр	
26.03.2024 13:42:30.888	Запись импортирована из ГИР. Ожидается конвертация гражданина	5.6

Рекомендации

Скорректировать название на более информативные. Например, вместо статуса «Ожидается конвертация гражданина» - «Ожидается загрузка/выгрузка данных о гражданине», вместо статуса «Отправлено уведомление в ЛК ЕПГУ...» - «Отправлено в личный кабинет ЕПГУ...»

Экран «для уточнения документов воинского учета»

5.7 В таблице «История изменений» названия не всех статусов информативны (например «Сформирован проект»)

ЕДИНЫЙ РЕЕСТР
ВОИНСКОГО УЧЕТА

↔ Внешний обмен

📄 Реестр повесток

— Поиск повесток

Поиск по гражданину

👤 Эталонные данные

🔄 Конвертация

📅 Ведение учёта

🔍 Контроль качества данных

📄 Отчеты

← Повестка

ГРАЖДАНИН НЕ
ЯВИЛСЯ ПО...

Серия и номер
МО № 502469458

Гражданин
Фамилия461040654293 Имя46104068

для уточнения документов воинского учета

История изменений

ДАТА И ВРЕМЯ	СОБЫТИЕ
26.03.2024 17:57:13.211	Сформирован проект 5.7
26.03.2024 17:57:13.337	Сформирован проект
26.03.2024 17:57:22.222	Подписана
26.03.2024 17:57:26.439	Повестка направлена
26.03.2024 17:57:47.978	Гражданин не явился по уважительной причине

Рекомендации

Изменить название статуса «Сформирован проект» на «Повестка сформирована» или добавить всплывающую подсказку с подробным описанием значения статуса

Экран «Поиск по гражданину»

5.8 В таблице «Повестки», в названиях столбцов: «Сформирована», «Направлена» и «Вручена» допущены смысловые ошибки

Справка о гражданине

не вылезает по
указанной...

Фамилия461040654293 Имя461040654293 Отчество461040654293

Личные сведенияПоданные сведенияЛичное делоПовесткиВременные мерыРешенияИсторияДокументыВерсииВыписки

Повестки

Серия / Номер	Идентификатор повестки	Цель повестки	Военный комиссариат	Сформирована	Направлена	Вручена	Дата и время вруч.	Способ направления	Статус	Ссылка	Действие
МО №562489458	50-08474128-32-001-201-28032024-175713-33mm071-9c58-4910-8449-11359293712b0	для уточнения документов военского учета	ВК Одинцовского городского округа городских округов Краснознаменск и Власика Московской области	26.03.2024	26.03.2024	-	27.03.2024 09:00	Нарочно	гражданин не явился по указанной причине	-	

Рекомендации

Изменить названия столбцов «Сформирована» и «Направлена» на корректные названия: «Дата формирования», «Дата направления» и «Дата вручения»

Экран «Поиск по гражданину»

5.9 В таблице «Повестки» нарушено форматирование у столбца «Дата и время явки»

Сводная о гражданине

на портале по уведомительной...

Фамилия461040654293 Имя461040654293 Отчество461040654293

Личные сведенияПоданные сведенияЛичное делоПовесткиВременные мерыРешенияИсторияДокументыВерсияВыписки

Повестки

Серия / Номер	Идентификатор повестки	Цель повестки	Воинский комиссариат	Сформирована	Направлена	Вручена	Дата и время явки	Способ направления	Статус	Ссылка	Действие
МО М902483458	50-08474128-33-001-201-26032024-175733-33660071-9c58-45f0-84a9-1a8929371260	для уточнения документов воинского учета	ВК Одинцовского городского округа городских округов Краснознаменск и Власика Московской области	26.03.2024	26.03.2024	-	27.03.2024 09:00	Нарочно	Повестка не является по рассылочной причине	-	

Рекомендации

Выровнять все столбцы с датами по ширине, вмещающей в себя максимально возможный формат даты (дата и время)

Экран «Поиск по гражданину»

5.10 В таблице «История изменений» название инициатора «Система» неинформативно, значение непонятно для пользователя



Сведения о гражданине				
Фамилия461040654293 Имя461040654293 Отчество461040654293				
Личные сведенияПодличные сведенияЛичное делоПовесткиВременные мерыРешенияИсторияДокументыВерсииВыписки				
История изменений				
Дата и время	Событие	Описание	Статус	Инициатор
29.03.2024 09:34:24.997	Сформирована запись № 1 по уголовной ответственности в связи с нарушением 03-53		НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПО УКАЗАТЕЛЬНОЙ ПРИЧИНЕ	Кузбелна Александр Александрович Главное организационно-мобилизационное управление
29.03.2024 09:32:41.641	Обновлена запись № 1 по административной ответственности в связи с нарушением 03-53		НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПО УКАЗАТЕЛЬНОЙ ПРИЧИНЕ	Кузбелна Александр Александрович Главное организационно-мобилизационное управление
29.03.2024 09:31:36.586	Сформирована запись № 1 по административной ответственности в связи с нарушением 03-53		НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПО УКАЗАТЕЛЬНОЙ ПРИЧИНЕ	Кузбелна Александр Александрович Главное организационно-мобилизационное управление
26.03.2024 17:57:47.866	Гражданин не явился по указательной причине	Многор. решение: 26/57. Дата решения: 2024-03-15. Тип решения: Решение провальной комиссии муниципального образования. Причина неисполнения обязанности или учета гражданина, связанная с утратой правоспособности, вынужденный отъезд.	НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПО УКАЗАТЕЛЬНОЙ ПРИЧИНЕ	Васильева Юрий Валентинович ВК Однорядного городского округа городского округа Космодемьянский и Власово Московской области.Администрация городского округа
26.03.2024 17:57:44.944	Адресат уведомления о запрете на выезд из России в ЕПГУ не найден		ОПОВЕЩАЮЩИЙ УВЕДОМЛЕНИЕ	Система
26.03.2024 17:57:35.414	Отправлено уведомление в ЛК ЕПГУ о запрете на выезд из России		УВЕДОМЛЕНИЕ ОТПРАВЛЕНО	Система
26.03.2024 17:57:34.836	Адресат уведомления о разназначии повестки в ЕПГУ не найден		ОПОВЕЩАЮЩИЙ УВЕДОМЛЕНИЕ	Система
26.03.2024 17:57:34.886	Изменен статус гражданина		НАПРАВЛЕНА РЕАЛИЗАТОРУ	Система
26.03.2024 17:57:34.106	Принято решение о применении временной меры: запрет на выезд из России, и направлено на подтверждение реализации меры (ФСБ) и уведомление в МВД		принимается временная мера	Васильева Юрий Валентинович ВК Однорядного городского округа городского округа Космодемьянский и Власово Московской области.Администрация городского округа
26.03.2024 17:57:34.024	Сформированный проект решения подписан		РЕШЕНИЕ ПОДПИСАНО	Васильева Юрий Валентинович ВК Однорядного городского округа городского округа Космодемьянский и Власово Московской области.Администрация городского округа
26.03.2024 17:57:27.112	Сформированный проект решения о применении временной меры: запрет на выезд из России отправлен на подписание		РЕШЕНИЕ НА ПОДПИСАНИЕ	Васильева Юрий Валентинович ВК Однорядного городского округа городского округа Космодемьянский и Власово Московской области.Администрация городского округа
26.03.2024 17:57:27.063	Отправлено уведомление о разназначии повестки в ЛК ЕПГУ		УВЕДОМЛЕНИЕ ОТПРАВЛЕНО	Система

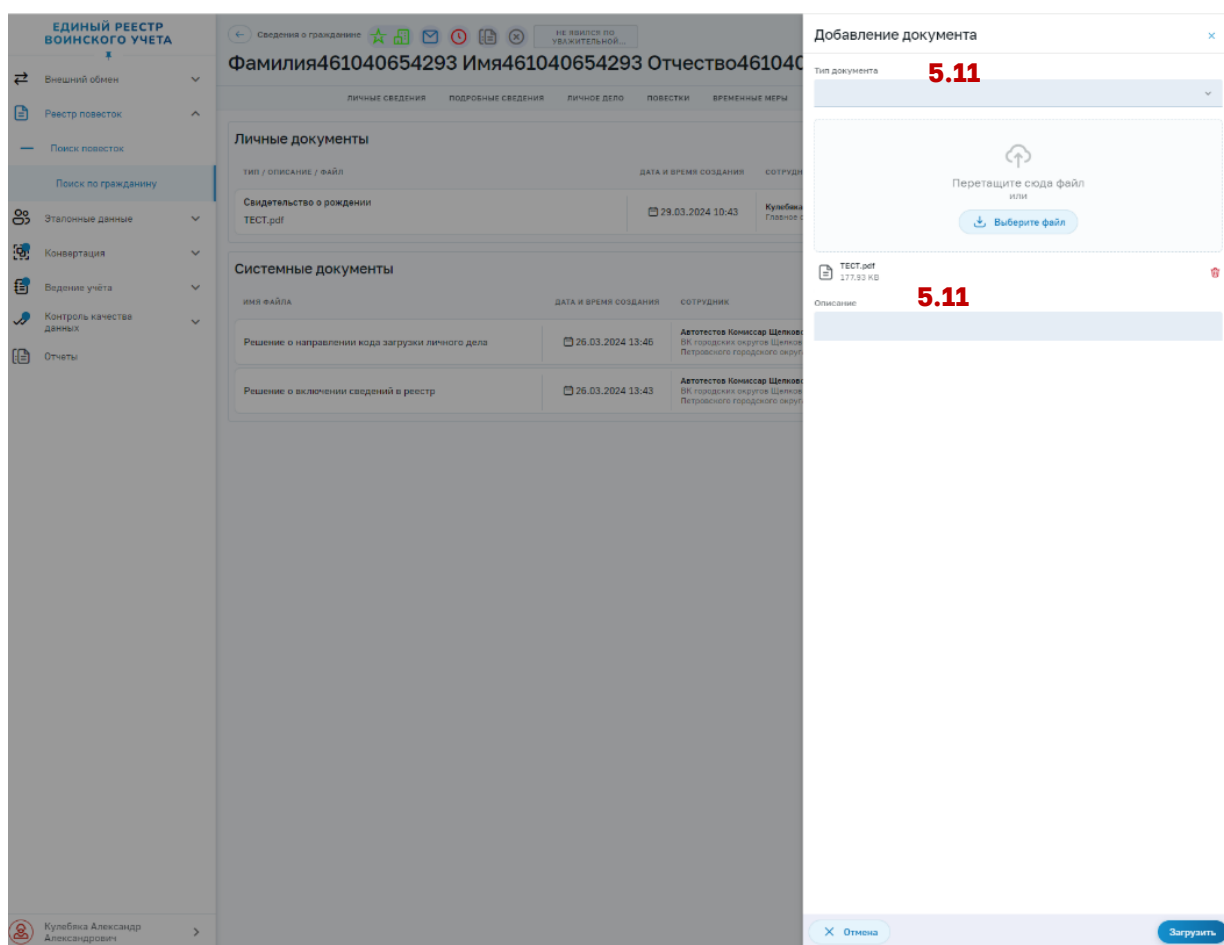
5.10

Рекомендации

Изменить название инициатора «Система» на «Автоматически сформировано системой» или добавить всплывающую подсказку с подробным описанием значения инициатора «Система»

Экран «Поиск по гражданину»

5.11 Функционал загрузки файла в личные документы и системные документы не доработан: отсутствуют обозначения обязательного заполнения полей «Тип документа» и «Описание» и контроль заполнения этих полей, без которых невозможно загрузить документ

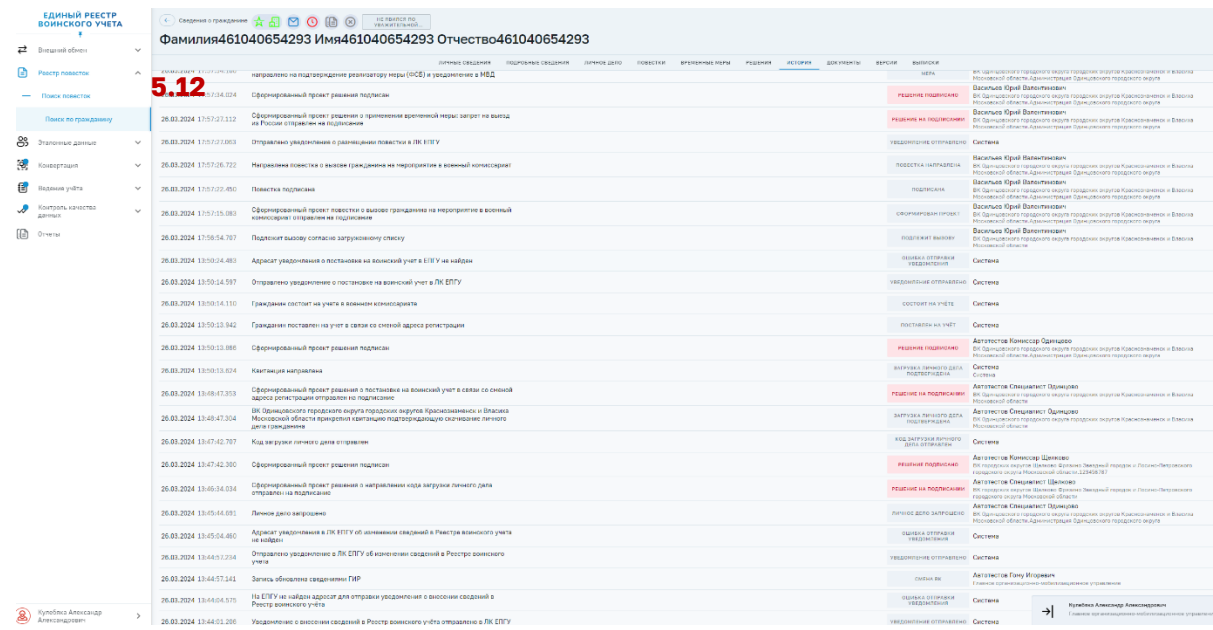


Рекомендации

- Добавить визуальное обозначение обязательного заполнения к полям «Тип документа» и «Описание» (например, красную звездочку над названием полей ввода);
- Реализовать блокировку кнопки «Загрузить» в случае незаполнения полей «Тип документа» и «Описание» и активировать в случае заполнения полей;
- В случае блокировки кнопки «Загрузить» при незаполнении полей «Тип документа» и «Описание» и нажатии на неактивную кнопку «Загрузить» перемещать фокус на первое незаполненное поле, при этом, все незаполненные поля визуально выделяются.

Экран «Поиск по гражданину»

5.12 На экране в таблице содержится большое количество информации, что приводит к повышению уровня когнитивной нагрузки, а отсутствие мобильности и видимости шапки таблицы при скроллинговании усложняет процесс работы с данными



Рекомендации

Зафиксировать шапку поверх таблицы в видимой области экрана при прокрутке (скроллинговании) табличной части интерфейса

Экран «для сверки сведений»

5.13 Заголовок написан с прописной буквы вместо заглавной буквы, что является ошибкой



ЕДИНЫЙ РЕЕСТР
ВОИНСКОГО УЧЕТА

Внешний обмен

Заявления

Реестр повесток

Вызов граждан

Граждане, подлежащие вызову

Списки на вызов

Добавить граждан в список

Поиск повесток

Эталонные данные

Модуль

Повестка

Гражданин явился в назначенную дату

Серия и номер ТК № 162469079

Гражданин Федоров Федор Ахилиевич

Дата рождения 15.01.1994

для сверки сведений 5.13

информация

история

История изменений

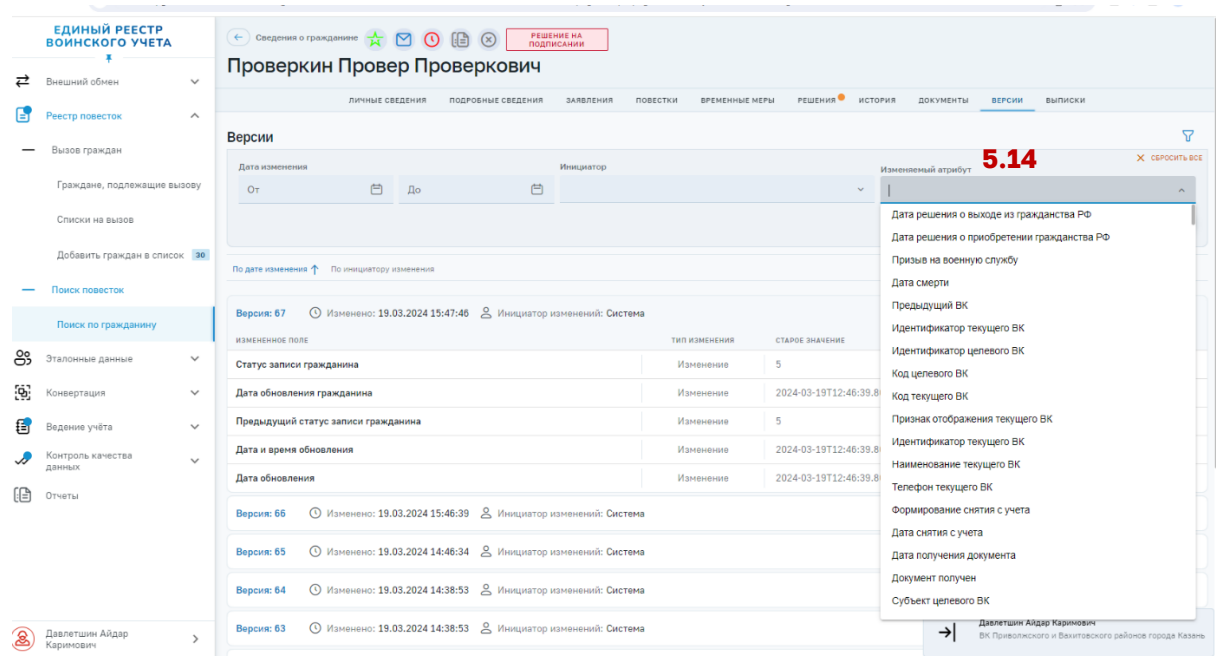
Дата и время	Событие	Описание	Статус	Инициатор
12.03.2024 16:10:26.077	Сформирован проект		сформирован проект	Никитин Сергей Иванович
12.03.2024 16:10:51.742	Подписана		подписана	Никитин Сергей Иванович
12.03.2024 16:11:00.687	Повестка направлена		повестка направлена	Никитин Сергей Иванович
12.03.2024 16:11:06.798	Повестка вручена		повестка вручена	Никитин Сергей Иванович
12.03.2024 16:11:11.649	Гражданин явился в назначенную дату		гражданин явился	Никитин Сергей Иванович

Рекомендации

Прописать заголовки с заглавной буквы

Экран «Поиск по гражданину»

5.14 Название фильтра «Изменяемый атрибут» неинформативно, значение непонятно для пользователя



Рекомендации

Изменить название поля «Изменяемый атрибут» на «Изменяемый параметр»

Экран «Добавление граждан в список на выезд»

5.15 Реализация поиска ограничена командой по кнопке Enter, в случае, если пользователь использует для большинства действий компьютерную мышь, поиск может быть затруднен



ФИО / ДАТА РОЖДЕНИЯ / ИД ЕРН	АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ	СЕРИЯ / № ПАСПОРТА	СНИЛС	СТАТУС	ПОЛ
Шва Вэл Юевич 02.09.1996 601559880247	край. Приморский, г. Владивосток, пр-кт. Восточный, д. 1	0620 № 397590	000-396-191 31	СОСТОИТ НА УЧЁТЕ	Мужской
Шва Вэл Юевич 02.09.1996 813235440187	край. Приморский, г. Владивосток, пр-кт. Восточный, д. 1	0624 № 397594	000-396-191 35	СОСТОИТ НА УЧЁТЕ	Мужской

Рекомендации

Разместить в поисковой строке справа функционально-активную кнопку поиска

Экран «Добавление граждан в список на выезд»

5.16 Название статуса «Предпопоставлен» неинформативно, значение непонятно для пользователя



ЕДИНЫЙ РЕЕСТР
ВОИНСКОГО УЧЕТА

Внешний обмен

Заявления

Реестр повесток

Вызов граждан

Граждане, подлежащие вызову

Списки на вызов

Добавить граждан в список

Поиск повесток

Эталонные данные

Конвертация

Ведение учёта

Контроль качества данных

Администрирование

Отчеты

Добавление граждан в список на вызов

Введите для поиска

Дата рождения От До Пол Статус

Нет отсрочки или освобождения

По ФИО По дате рождения По СНИЛС По статусу По полу

ФИО / дата рождения / ид еРН

Адрес регистрации

СТАТУС

пол

Фёдоров Фёдор Акакиевич	15.01.1994	306810078769	край. Приморский, г. Владивосток, ул. Фадеева, д. 45, стр. 5	0448 № 855205	000-000-000 03	ПРЕДПОСТАВЛЕН	Мужской
Лосев Олег Геннадьевич	18.03.1991	219784611103	Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, ул. Ямал, д. 41, кв. 35	0344 № 855200	000-000-000 03	СОСТОИТ НА УЧЁТЕ	Мужской
Арбуз Олег Иванович	12.01.1991	029784511103	Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, ул. Ямал, д. 41, кв. 35	0447 № 855204	000-000-000 17	ПРЕДПОСТАВЛЕН	Мужской
Клубника Олег Иванович	12.01.1991	109784511103	Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, ул. Ямал, д. 41, кв. 35	1119 № 123456	000-000-000 57	СОСТОИТ НА УЧЁТЕ	Мужской
Николаев Николай Иванович	02.02.1960	164180562842	Респ. Татарстан, г. Казань, ул. Поперечно-Мирная, д. 15, кв. 1	0620 № 397590	000-396-191 31	СОСТОИТ НА УЧЁТЕ	Мужской
Шва Вэй Юевич	02.09.1996	601559880247	край. Приморский, г. Владивосток, пр-кт. Восточный, д. 1	0621 № 397591	000-396-191 32	СОСТОИТ НА УЧЁТЕ	Мужской
Шва Вэй Юевич	02.09.1996	902587158901	край. Приморский, г. Владивосток, пр-кт. Восточный, д. 1	0624 № 397594	000-396-191 35	СОСТОИТ НА УЧЁТЕ	Мужской
Шва Вэй Юевич	02.09.1996	813235440187	край. Приморский, г. Владивосток, пр-кт. Восточный, д. 1	1478 № 968548	454-630-739 90	ПРЕДПОСТАВЛЕН	Мужской
Сатуров Андрей Максимович	10.02.2000	517160060254	Респ. Татарстан, г. Казань, ул. Владимира Кулагина, д. 9/1	5325 № 253525	456-957-874 26	СОСТОИТ НА УЧЁТЕ	Мужской
Постанова Через Пгс	14.11.1996	433559962040	край. Приморский, г. Владивосток, ул. Айвазовского, д. 42Б	4072 № 845279	547-506-830 08	ПРЕДПОСТАВЛЕН	Мужской
Фамилия547658387223 Имя547658387223	12.01.1992	547658387223	Московская область, город Одинцово, территория СНТ Люгер, тупик 2-й, д. 41, кв. 5	4072 № 845279	547-506-830 08	ПРЕДПОСТАВЛЕН	Мужской
Фамилия725639522806 Имя725639522806	12.01.1992	725639522806	Республика Татарстан (Татарстан), городской округ город Казань, город Казань, улица Достоевского, д. 41, кв. 5	4072 № 845279	547-506-830 08	ПРЕДПОСТАВЛЕН	Мужской
Фамилия376249917143 Имя376249917143	12.01.1992	376249917143	Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, ул. Ямал, д. 41, кв. 5	4072 № 845279	547-506-830 08	ПРЕДПОСТАВЛЕН	Мужской
Фамилия211227844446 Имя211227844446	12.01.1992	211227844446	Московская область, город Одинцово, территория СНТ Люгер, тупик 2-й, д. 41, кв. 5	4072 № 845279	547-506-830 08	ПРЕДПОСТАВЛЕН	Мужской
Фамилия200385118185 Имя200385118185	12.01.1992	200385118185	Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, ул. Ямал, д. 41, кв. 5	4072 № 845279	547-506-830 08	ПРЕДПОСТАВЛЕН	Мужской
Фамилия319446843340 Имя319446843340	12.01.1992	319446843340	Московская область, город Одинцово, территория СНТ Люгер, тупик 2-й, д. 41, кв. 5	4072 № 845279	547-506-830 08	ПРЕДПОСТАВЛЕН	Мужской

Выбрать все

Предпопоставлен

Состоит на учёте

Подлежит вызову согласно загруженному списку

5.16

Применить

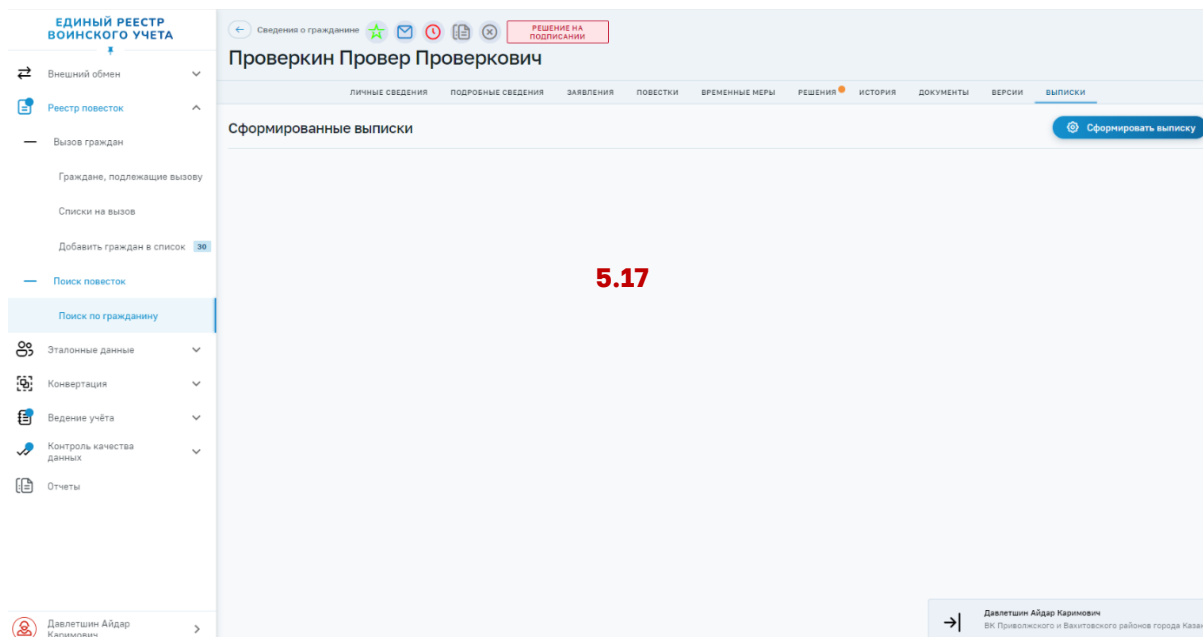
СЕРВИСЫ ВСЕ

Рекомендации

Добавить под статусом «Предпопоставлен» объяснение значения статуса серым цветом

Экран «Поиск по гражданину»

5.17 На экране отсутствует информативность, пользователь не понимает, какие действия для загрузки данных или обновления страницы ему нужно совершить



Рекомендации

В случае отсутствия данных о сформированных выписках, разместить на экране заглушку – инструкцию по дальнейшим действиям для загрузки данных или обновления страницы

Экран «Поиск по гражданину»

5.18 Название измененного поля «Дата обновления гражданина» неинформативно, значение непонятно для пользователя

ЕДИННЫЙ РЕЕСТР
ВОЙНСКОГО УЧЕТА

Внешний обмен

Реестр повесток

Вызов граждан

Граждане, подлежащие вызову

Списки на вызов

Добавить граждан в список

Поиск повесток

Поиск по гражданину

Эталонные данные

Конвертация

Сведения о гражданине

Проверкин Провер Проверкович

Личные сведения

Подробные сведения

Заявления

Повестки

Временные меры

Решения

История

Документы

Версии

Выписки

Версии

По дате изменения

По инициатору изменения

Версия: 67

Изменено: 19.03.2024 15:47:46

Инициатор изменений: Система

EPBY

5 изменений

измененное поле	тип изменения	старое значение	новое значение
Статус записи гражданина	Изменение	5	8.10
Дата обновления гражданина	Изменение	2024-03-19T12:46:39.804Z	2024-03-19T12:47:46.043Z
Предыдущий статус записи гражданина	Изменение	5	8.10
Дата и время обновления	Изменение	2024-03-19T12:46:39.804Z	2024-03-19T12:47:46.043Z
Дата обновления	Изменение	2024-03-19T12:46:39.804Z	2024-03-19T12:47:46.043Z

Валюта: RUB

Изменено: 19.03.2024 15:46:39

Инициатор изменений: Система

EPBY

7 изменений

Рекомендации

Изменить название измененного поля «Дата обновления гражданина» на «Дата обновления статуса записи гражданина»

Лист проверки на соответствие требованиям клиентоцентричности и эргономики

Обязательные требования к государственным услугам и сервисам в электронном виде - требования, которые являются обязательными для применения и исполнения в части государственных услуг и сервисов в электронном виде.

№	Параметры	Критичность	Соответствие требованиям клиентоцентричности и эргономики
1	Взаимодействие		
1.1.	Стартовый экран услуги содержит информацию об услуге: перечень требуемых документов, сроки оказания услуги, информация о госпошлине (плате), способы получения услуги	высокая	не применимо
1.2.	На каждой экранной форме есть возможность совершить действие	высокая	нет
1.3.	Для обозначения команд используется глагол в начальной форме (отвечает на вопрос «что сделать?»)	высокая	да
1.4.	Предусмотрен отличающийся друг от друга визуальный приоритет для кнопок	средняя	да
1.5.	Нет пустых незаполненных страниц, разделов, форм	средняя	да

№	Параметры	Критичность	Соответствие требованиям клиентоцентричности и эргономики
1.6.	При открытии услуги/сервиса корректно определяется регион пользователя (если информация меняется в зависимости от региона)	низкая	не применимо
2	Пользовательский контроль и свобода		
2.1.	Пользователи могут редактировать личную информацию или перейти в раздел личного кабинета со страницы формы для внесения изменений	высокая	не применимо
2.2.	Пользователь может удалить загруженные файлы	высокая	не применимо
2.3.	Запущенный процесс всегда можно отменить: отправленную заявку/заявление/запись	средняя	не применимо
3	Система навигации		
3.1.	На всех внутренних страницах есть возможность вернуться на предыдущий шаг	высокая	да
3.2.	При заполнении формы создается и сохраняется черновик заявления	средняя	не применимо
3.3.	Каждый экран начинается с заголовка	средняя	да
4	Визуальный дизайн		
4.1.	Текстовый контент возможен к выделению и копированию	высокая	да
4.2.	Активные элементы визуально выделяются при взаимодействии с ними	высокая	нет
4.3.	Названия кнопок однозначно говорят пользователю о том, что произойдет по нажатию	высокая	да

№	Параметры	Критичность	Соответствие требованиям клиентоцентричности и эргономики
4.4.	Предупреждения и уведомления визуально выделяются от основного контента	средняя	не применимо
4.5.	Все экранные формы услуги выглядят единообразно и оформлены в одном стиле	средняя	нет
4.6.	Прописные буквы (Caps Lock) не используется, их наличие должно быть обосновано. Например - Заголовки, аббревиатуры	низкая	нет
5	Ссылки		
5.1.	Ссылки, которые ведут на сторонние сервисы, услуги, страницы открываются в новой вкладке браузера	высокая	не применимо
5.2.	Документы для скачивания не перезагружают текущую страницу	высокая	да
5.3.	Все ссылки услуги/сервиса выглядят одинаково и заметно отличаются от основного текста (например, выделены цветом, подчеркнуты)	средняя	не применимо
5.4.	Ссылки, по которым пользователь переходил ранее, меняют свой цвет на странице	низкая	не применимо
6	Элементы интерфейса		
6.1.	Чекбоксы используются для выбора единственного значения (например, согласие с чем-либо) либо для множественного выбора из нескольких значений (например, выбор из списка)	высокая	нет
6.2.	При клике на выбранный чекбокс с него снимается выделение (невывбранный чекбокс)	высокая	нет
6.3.	Радиокнопки используются для выбора одного значения из нескольких	высокая	да

№	Параметры	Критичность	Соответствие требованиям клиентоцентричности и эргономики
6.4.	При клике на выбранную радиокнопку с нее не снимается выделение	высокая	да
6.5.	Чекбоксы кликабельны полностью - и сам чекбокс и его название	средняя	нет
6.6.	Кликабельны полностью — и сама радиокнопка, и ее название	средняя	да
6.7.	Для чекбоксов и радиокнопок используется вспомогательный текст (например, "Выберите элемент"), в случае, если элемент интерфейса не содержит развернутое описание	средняя	нет
6.8.	Если в группе более десяти чекбоксов, то должна быть реализована возможность снятия сразу всех чекбоксов. Например, выбрать все/снять все или общий чекбокс	средняя	да
6.9.	Группы из более трех радиокнопок должны быть расположены в один столбец	низкая	не применимо
6.10.	Группа чекбоксов из более трех вариантов расположена в один столбец	низкая	да
6.11.	Общий чекбокс имеет три состояния: выбрано все (флаг установлен), не выбрано ничего (флаг отсутствует), выбрано частично (метка вместо флага)	низкая	да
7	Выпадающие списки		
7.1.	Если по умолчанию ничего не выбрано, в поле отображается вспомогательный текст. Например, «Выберите элемент»	высокая	нет
7.2.	Список вариантов закрывается, если пользователь кликает в любую область страницы за пределами поля с выпадающим списком	высокая	да

№	Параметры	Критичность	Соответствие требованиям клиентоцентричности и эргономики
7.3.	В заполненном поле ввода с выбранным значением(-ями) реализована возможность сброса значения (например, крестик сброса, кнопка сброса, дополнительное значение списка "выберите" или "-")	средняя	нет
7.4.	При реализации множественного выбора список вариантов содержит значение, позволяющее выбрать все в один клик (например «Выбрать все»)	средняя	не применимо
7.5.	Реализован автоподбор (контекстный поиск) по введенному значению (с первого символа) для больших списков (более 5 строк) или списков с многострочными значениями	средняя	не применимо
8	Форма ввода данных		
8.1.	Поля формы автоматически заполняются данными из личного кабинета (включая сведения из личного кабинета ЕПГУ в случае авторизации через ЕСИА)	высокая	да
8.2.	Все поля формы имеют наименования или подсказку	высокая	да
8.3.	Пользователь видит, на каком этапе (шаге) заполнения он сейчас находится	средняя	да
8.4.	Подсказка внутри поля (плейсхолдер) пропадает при вводе первого символа в поле и появляется при полной очистке поля	средняя	не применимо
8.5.	Многострочные поля вмещают не менее трех строк	средняя	нет
8.6.	Если название поля написано сокращенно или по принципу "открытого списка" (с возможностью ввода заявителем любой информации), то около поля размещается подсказка	средняя	не применимо
8.7.	Предусмотрена возможность изменения пользователем высоты многострочного поля	низкая	нет

№	Параметры	Критичность	Соответствие требованиям клиентоцентричности и эргономики
8.8.	В текстовых полях ввода с ограничением по количеству символов реализован счетчик с порогом ограничения доступных для ввода символов	низкая	не применимо
8.9.	Форматные поля ввода имеют шаблон ввода - маску	низкая	нет
9	Предотвращение ошибок		
9.1.	После отправки данных выводится сообщение об успешной отправке и описание дальнейших шагов, статус, сроки	высокая	не применимо
9.2.	Сообщение об ошибке указывает на соответствующее поле с ошибкой	высокая	да
9.3.	При ошибке введенные данные в поле выделяются, а не удаляются	высокая	да
9.4.	Для форматных полей ввода проверка происходит в режиме реального времени: тип данных, количество символов, форматно-логический контроль, контрольная сумма и др.	высокая	нет
9.5.	Сообщения об ошибках появляются сразу после ввода данных – при потере фокуса с поля (клик вне области поля), поле или текст при этом выделяется (например, красной рамкой)	средняя	да
9.6.	Описание ошибки содержит смысловую информацию на русском языке	средняя	да
9.7.	Если кнопка отправки формы неактивна, то около кнопки выводится подсказка о необходимости заполнения всех полей, визуальное выделение полей происходит в момент проверки поля при заполнении. Если кнопка активна, то после нажатия на нее фокус перемещается на первое незаполненное поле, все незаполненные поля визуально выделяются.	средняя	да
9.8.	Ввод неверного типа данных в поле блокируется и появляется подсказка	средняя	нет

№	Параметры	Критичность	Соответствие требованиям клиентоцентричности и эргономики
10	Модальные окна		
10.1.	Окно не сливается с основной областью интерфейса	высокая	да
10.2.	Есть заметная кнопка закрытия окна	высокая	да
10.3.	Открытие модального окна блокирует функции вне модального окна	высокая	да
11	Текстовый контент		
11.1.	Отсутствуют орфографические, грамматические, пунктуационные ошибки. Текст оттипографирован – правильно используются тире, дефисы, кавычки	высокая	да
11.2.	Используется только одно понятие для одной сущности на протяжении всего взаимодействия	высокая	не применимо
11.3.	Размер основного шрифта не менее 14 пикселей	средняя	да
11.4.	Если в текстовом фрагменте встречаются числа в количестве цифр от 5 и более, то используются пробелы, отделяющие по три цифры справа. Верно: 1200 сотрудников, 151 923 жителя. Исключение – табличное представление (1 200, 151 923)	средняя	да
11.5.	Текстовый контент разбит на строки, комфортные для чтения - до 80 символов	средняя	да
11.6.	Большие текстовые блоки разбавлены графическим контентом (пиктограммы, инфографика) или отформатированы (разбиты на абзацы, разделенные интервалами, текстовые группировки с применением заголовков и подзаголовков, списки, буллиты, нумерация и т.д.)	низкая	не применимо

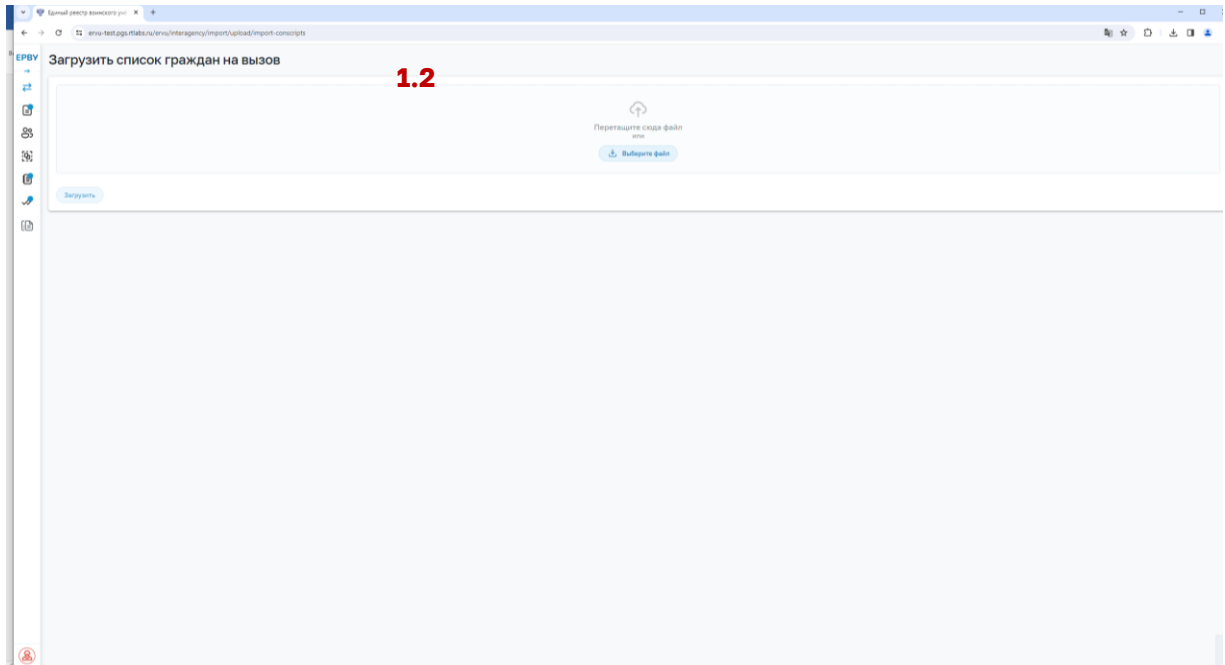
№	Параметры	Критичность	Соответствие требованиям клиентоцентричности и эргономики
12	Изображения и графика		
12.1.	При отключении (в случае неотображения) изображения, на котором есть текст, под ним есть цветовая подложка, отличная от цвета текста	высокая	да
12.2.	Изображение и графика однотипны, схожи по стилю, однообразны в размерах, формах	средняя	не применимо
13	Видео и аудио контент		
13.1.	Размещенное видео или аудио начинает проигрываться только с согласия пользователя	высокая	не применимо
13.2.	Видеоролик осуществляет показ исключительно полезной информации, относящейся к конкретному блоку контента	высокая	не применимо
13.3.	Продолжительность видеоролика менее 1 мин. (не относится к обучающим роликам, интервью и т.п.)	высокая	не применимо
13.4.	Вступление отсутствует или длится не более 5 сек	средняя	не применимо
13.5.	Пользователь понимает, о чем видеоролик еще до его просмотра за счет заголовков и/или короткого вступления	средняя	не применимо
13.6.	Ссылки, ведущие на видеоматериалы промаркированы Пользователь должен понимать, что сейчас начнется воспроизведение видео или аудио	средняя	не применимо
13.7.	Используется нейтральная фоновая музыка без слов и в умеренном темпе	низкая	не применимо
13.8.	Пользователь осведомлен о продолжительности видеоролика	низкая	не применимо

Детализация по листу проверки

Обязательное требование № 1.2



На каждой экранной форме есть возможность совершить действие



Комментарий

Реализовать возможность загрузки списка, либо убрать экран с загрузкой файла, если по сценарию (роли) данный функционал не положен

Обязательное требование № 4.2



Активные элементы визуально выделяются при взаимодействии с ними

Комментарий

Некоторые кнопки при наведении курсора на них, визуально никак не выделялись

Обязательное требование № 4.5

Все экранные формы услуги выглядят единообразно и оформлены в одном стиле



Комментарий

Не все формы услуг выглядели единообразно

Обязательное требование № 4.6

Прописные буквы (Caps Lock) не используется, их наличие должно быть обосновано. Например, заголовки, аббревиатуры

Единый реестр
воинского учета

Внешний обмен

Уведомления на ЕПГУ

Заявления

Реестр повесток

Эталонные данные

Конвертация

Ведение учёта

Состоящие на учёте

Постановка

Первоначальная - 17 лет

Первоначальная - старше 18 лет

Смена адреса

Снятие с учёта

Пакетное подписание

Уведомления

Архив

Контроль качества данных

Администрирование

Отчеты

Сведения о гражданине

Смена Татарстан Через Гир

ЛИЧНЫЕ СВЕДЕНИЯ ПОДРОБНЫЕ СВЕДЕНИЯ ЛИЧНОЕ ДЕЛО РЕШЕНИЯ ИСТОРИЯ ДОКУМЕНТЫ ВЕРСИИ

Информация о трудовой деятельности

Место работы

Наименование: ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1 ГОРОДА ОКТЯБРЬСКИЙ

ИНН: 0265007932

Юридический адрес: Московская область, городской округ Одинцовский, деревня Ямищево, улица Заречная, д. 41, кв. 5

Коммерческая деятельность

Самозанятость

Дата начала: 13.10.2005

Дата конца: 13.10.2031

Сведения об образовании

Образование

Уровень: Высшее

УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ

Наименование: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

Юридический адрес: Московская область, городской округ Одинцовский, деревня Ямищево, улица Заречная, д. 41, кв. 5

ИНН: 3666029505

ОГРН: 1023601560510

Наименование профессии, специальности, направления подготовки: Технология переработки пластических масс и эластомеров

Комментарий

Исправить текст таким образом, чтобы строчные буквы и прописные были использованы в соответствии с правилами русского языка. Прописные буквы (Caps Lock) использовать в случае их обоснования.

Обязательное требование № 6.7

Для чекбоксов и радиокнопок используется вспомогательный текст (например, "Выберите элемент"), в случае, если элемент интерфейса не содержит развернутое описание



Обязательное требование № 7.1

Если по умолчанию ничего не выбрано, в поле отображается вспомогательный текст. Например, «Выберите элемент»

Комментарий

В некоторых формах не хватает описания и примера к вводу данных, так как в ряде случаев в полях ввода были использованы аббревиатуры

Обязательное требование № 7.3

В заполненном поле ввода с выбранным значением(-ями) реализована возможность сброса значения (например, крестик сброса, кнопка сброса, дополнительное значение списка "выберите" или "-")



Комментарий

Не во всех выпадающих списках была реализована возможность сброса значения или реализована в неочевидном месте, например, справа от списка и визуально не заметна (мелкое изображение)

Обязательное требование № 8.5

Многострочные поля вмещают не менее трех строк

Обязательное требование № 8.7

Предусмотрена возможность изменения пользователем высоты многострочного поля

Комментарий

В ряде случаев, многострочные поля ввода вмещают только одну строку (при вводе текст уходил вправо), и пользователь не может регулировать высоту многострочного поля.



Обязательное требование № 9.4

Для форматных полей ввода проверка происходит в режиме реального времени: тип данных, количество символов, форматно-логический контроль, контрольная сумма и др.



← Сведения о гражданине

☆

🏠

📄

✉

🕒

📅

✖

СМЕНА ВК

Фёдоров Фёдор Акакиевич

ЛИЧНЫЕ СВЕДЕНИЯ

ПОДРОБНЫЕ СВЕДЕНИЯ

ЗАЯВЛЕНИЯ

ЛИЧНОЕ ДЕЛО

ПОВЕСТКИ

РЕШЕНИЯ

ИСТОРИЯ

ДОКУМЕНТЫ

ВЕРСИИ

Дата, с которой наложена мера

Вид наказания

Описание наказания

Основание для внесения записи

Обжалование нарушений ФЗ-53

запись №1

9.4

Номер обжалуемого решения

Дата обжалуемого решения

ыаа

08.03.2024

Номер принятого решения

Дата принятия решения

ыаыаы

07.03.2024

Результат рассмотрения

Наименование комиссии, принявшей решение

Удовлетворена

выпыыв

Основание для внесения записи

ыывыыва

Комментарий

В случае, если номер обжалуемого решения и номер принятого решения состоит из цифр, необходимо предусмотреть проверку форматных полей в режиме реального времени, блокирующих ввод букв

Обязательное требование № 9.8



Ввод неверного типа данных в поле блокируется и появляется подсказка

← Сведения о гражданине

☆

🏠

📄

✉

🕒

📅

✖

СМЕНА ВК

Фёдоров Фёдор Акакиевич

ЛИЧНЫЕ СВЕДЕНИЯ

ПОДРОБНЫЕ СВЕДЕНИЯ

ЗАЯВЛЕНИЯ

ЛИЧНОЕ ДЕЛО

ПОВЕСТКИ

РЕШЕНИЯ

ИСТОРИЯ

ДОКУМЕНТЫ

ВЕРСИИ

Дата, с которой наложена мера

Вид наказания

Описание наказания

Основание для внесения записи

Обжалование нарушений ФЗ-53

запись №1

Номер обжалуемого решения

Дата обжалуемого решения

ыаа

08.03.2024

Номер принятого решения

Дата принятия решения

ыаыаыы

07.03.2024

Результат рассмотрения

Наименование комиссии, принявшей решение

Удовлетворена

выпыыв

Основание для внесения записи

ыаыаыа

Комментарий

Если данные внесены некорректно (например, в графе с цифрами введены буквы) необходимо вывести подсказку с описанием требований к вводимым данным

ГЛОССАРИЙ

Термин	Определение
Всплывающая подсказка	Блок с текстом, который появляется при наведении на элемент веб-страницы. Цель такой подсказки — дать более подробную информацию о содержимом элемента
Всплывающие окна	Окна, которые всплывают при просмотре страницы с целью оповестить пользователя о дополнительной информации
Выпадающий список	Элемент графического интерфейса пользователя, позволяющий выбрать одно из нескольких заранее определённых значений параметра
Заявитель	Лицо, делающее официальное заявление либо просьбу в адрес официальных органов
Иконка	Элемент графического интерфейса, небольшая картинка, обозначающая приложение, файл, каталог, окно, компонент операционной системы, устройство и т.п.
Интерфейс	Набор инструментов, объект или среда, через которые пользователь взаимодействует с готовым продуктом (кнопки, текстовые поля, галочки, переключатели и пр.)
Клик (щелчок)	Нажатие одной из кнопок указательного устройства ввода (компьютерной мыши). Название происходит от особенности издаваемого звука при нажатии на кнопку большинства компьютерных мышей
Критичность	Определяется экспертом при регистрации ошибки, указывая на серьёзность её последствий для работы системы, удовлетворённость пользователей
Курсор	Элемент графического интерфейса, который указывает на объект, с которым будет производиться взаимодействие с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства управления
Личный кабинет (ЛК)	Персональная страница на сайте, доступ к которой есть только у одного человека
Маски ввода информации	Визуальное улучшение, которое помогает пользователям отформатировать введенную информацию автоматически

Навигация	Возможность перехода между страницами, разделами и подразделами сайта. Чем проще и понятнее навигационная система, тем лучше для пользователей, поскольку она позволяет находить требуемую информацию и быстро ориентироваться в разделах и подразделах сайта
Оценка на соответствие принципам клиентоцентричности и эргономики	Проверка цифровых услуг и сервисов на удобство работы с ними по определенным критериям в соответствии с листом проверки цифровых сервисов (чек-лист)
Пользователь	Лицо или организация, которое использует действующую систему для выполнения конкретной функции
Радиокнопка	Элемент интерфейса, который позволяет пользователю выбрать одну опцию (пункт) из предопределённого набора (группы)
Раскрывающийся список	Компонент, который позволяет выбрать значение из заранее известного набора вариантов
Сервис	Способ организации процессов при взаимодействии клиента с услугой (функцией), направленный на улучшение опыта взаимодействия клиента с владельцами этой услуги (функции)
Чекбокс	Элемент интерфейса, позволяющий пользователю управлять параметром с двумя состояниями – отмечено и не отмечено
Чек-лист	Перечень, состоящий из пунктов, которые нужно выполнить либо проверить
Экранная форма	Основной элемент (контейнер) пользовательского интерфейса, содержащий различные элементы управления и обладающий широким набором свойств, методов и событий
Эксперт	Лицо, обладающее специальными знаниями, привлекаемое для проведения тестирования
Экспертная оценка	Вид исследования, в котором применяются знания, опыт и компетенции специалистов с целью принятия решения об удобстве экранных форм